

Ідентифікатор закупівлі: UA-2026-01-30-002214-a

Предмет закупівлі : 72250000-2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою (технічна підтримка програмного забезпечення Піфагор)

Процедура закупівлі: Відкриті торги (з особливостями)

Вартість закупівлі: 216 188,00 грн з ПДВ

Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі:

Кількість робочих місць – **не менше 52.**

№	Найменування	Кількість послуг
1.	Технічна підтримка програмного забезпечення "Піфагор": - модуль Бухгалтерія; - модуль Зарплата; - модуль Стипендія; - модуль Плата за навчання; - модуль Гуртожиток; - модуль Склад; - модуль Персонал; - модуль Військовий облік - модуль Звітність.	1

Платформа «Піфагор» побудована як централізована автоматизована система з єдиним середовищем інформаційної взаємодії на базі єдиної обчислювальної та телекомунікаційної інфраструктури з високою надійністю, масштабованістю та підтримкою паралельної обробки багатьох потоків інформації.

Ядро платформи побудовано за принципами 2-рівневої клієнт-серверної архітектури та забезпечувати високу доступність «Піфагор», низьку латентність при обробці запитів, зниження вимог до технічного забезпечення серверної компоненти за рахунок перерозподілу навантаження між сервером та робочими станціями клієнтів.

В «Піфагор» використовується універсальне клієнтське робоче місце - набір функцій і модулів, що використовуються, регламентується тільки повноваженнями та правами користувача і не вимагає установки додаткового програмного забезпечення.

Вимоги щодо надання послуг:

1. Надавати Послуги якісно, в обсязі і в строки, що обумовлені умовами закупівлі.
2. Використовувати отриману від Замовника конфіденційну інформацію та документацію тільки з метою виконання цього Договору і не розмножувати та не передавати іншій організації чи фізичній особі без письмової згоди Замовника.
3. Модулі програмного забезпечення "Піфагор" повинні відповідати вимогам чинного законодавства України.
4. Послуги надаються постійно, а за додаткової потреби невідкладно.
5. Перелік послуг включає в себе наступне:
 - оновлення програмного забезпечення системи відповідно до змін у законодавстві України та оновлень форм документів, необхідних Замовнику;
 - усунення виявлених технічних проблем з боку програмного забезпечення (помилки), що призводять до неможливості подальшої нормальної експлуатації системи або обмежують її використання, шляхом випуску відповідних пакетів виправлень тощо;
 - послуги з аварійного відновлення;
 - послуги зі створення комп'ютерних архівів модулів програмного забезпечення "Піфагор";
 - послуги з підтримки користувачів програмного забезпечення "Піфагор" Замовника;
 - послуги з підтримки системи модулів програмного забезпечення "Піфагор";

- послуги з тестування оновлень нових версій або внесених змін до модулів програмного забезпечення "Піфагор";

- послуги з підтримки працездатності, спеціально розроблених для Замовника застосунків для модулів програмного забезпечення "Піфагор", з можливістю внесення змін до програмного коду.

Місце надання послуг : 58002, м.Чернівці, вул. Коцюбинського, 2.

Строк надання послуг: протягом 2026 року.