

ЗВІТ
про результати проведеного опитування здобувачів усіх рівнів вищої освіти
та науково-педагогічних працівників філологічного факультету
у контексті програми комплексного моніторингу

Метою проведення опитування здобувачів вищої освіти є збір інформації та отримання зворотного зв'язку щодо оцінки якості підготовки фахівців, ефективності організації та методичного забезпечення освітнього процесу, визначення рівня задоволеності наявними ресурсами.

Опитування було проведено анонімно. В опитуванні прийняли участь 67,7% респондентів ОР Бакалавр, 86,8% ОР Магістр, 87,1% третього (освітньо-наукового) рівня та 100% респондентів професорсько-викладацького складу. Узагальнена інформація подана в результатах опитування та підсумковій презентації.

Зауважимо, що переважна більшість респондентів висловлює позитивну задоволеність організацією освітнього процесу в Університеті, матеріально-технічним забезпеченням та загалом сформованим освітнім середовищем. Водночас звертаємо увагу на окремі відповіді та пропозиції здобувачів:

- Так, 33,3 % студентів ОР Бакалавр ОП Українська мова та література (спец. 035 Філологія) та 34,8% ОП Журналістика та кросмедійність – частково задоволені побудовою та доступністю розкладу;
- частково задоволені якістю навчально-методичного забезпечення в системі електронного навчання Moodle: 36,4% бакалаврів ОП Журналістика та кросмедійність та 28,8% Українська мова та література (спец. 035 Філологія);
- Чи задовільняє Вас матеріально-технічне оснащення аудиторій, зон відпочинку, якість інтернету? ОП Українська мова та література (спец. 014 Середня освіта) – 56,1% бакалаврів зазначають «так», поряд з тим 30,9% зазначають, що частково ознайомлені з процедурою апеляції, 13% - «ні».

Здобувачі ОР Магістр ОП Українська мова та література (спец. 014 Середня освіта) – на питання ознайомлення з процедурою апеляції відповіді: так – 44,4%, «частково» - 44,4%, «ні» - 11,1%.

- Чи знайомі Ви з діяльністю підрозділів, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій? - ОП Українська мова та література (спец. 014 Середня освіта) – 30,9% здобувачів не знають про такі підрозділи; ОП Журналістика та кросмедійність – 27,3% - відповіді «не знаю про такі підрозділи»; ОП Соціальне забезпечення – 27,8% не знають про такі підрозділи.
- Здобувачами запропоновані змістовні пропозиції: покращити організацію вибіркових дисциплін; подбати про організацію зони відпочинку на факультеті; облаштувати гардеробну, де можна буде залишати верхній одяг; облаштувати їдальню; розширити можливість зарахування результатів неформальної освіти; забезпечити наявність інтернету на факультеті; проводити тренінги, практичні семінари, екскурсії; запрошувати спікерів, які розповідають про сучасні підходи навчання в школі; застосовувати інтерактивні методи навчання; більше практичних завдань; поліпшити доступ до навчальних матеріалів (відеозаписи та аудіозаписи лекцій); організувати більше стажувань і практик у реальних компаніях; більше проводити зустрічей з роботодавцями; впроваджувати інтерактивні та цифрові технології навчання; більше відкритих зустрічей, дискусій, лекцій, факультетських подій, живого спілкування; покращити матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу; залучати фахівців-практиків до викладання, організувати стажування й майстер-класи; дозволяти студентам самостійно обирати місце проходження практики.

В основному позитивними є відповіді здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня. Разом з тим, респонденти висловлюють такі пропозиції: застосувати в освітньому процесі сучасні інноваційні технології, зокрема створити можливість використання сертифікованих

програм для проведення соціологічних досліджень; збільшити кількість занять з іноземної мови; розширити доступ до міжнародних наукометричних баз даних, наприклад, Web of Science, Scopus; додати більше дисциплін із психології та організувати більше зустрічей із діючими та реалізованими випускниками.

Репрезентативна вибірка викладачів складає 100% із наявних штатних науково-педагогічних працівників. Серед відповідей респондентів переважає висока позитивна оцінка щодо якості підготовки фахівців. Разом з тим, викладачі акцентують увагу на окремих проблемних питаннях та висловлюють побажання: необхідності покращення навчальних приміщень-аудиторій, лабораторій, безпекою праці для якісної організації освітнього процесу; покращення технічне оснащення аудиторій проекторами та мультимедійними дошками; вдосконалення системи морального та матеріального стимулювання викладачів; збільшення ставок доцентів; розширення можливостей міжнародного стажування; більше практики у підготовці фахівців; ширший доступ до комп'ютерних класів, відновлення роботи методичних кабінетів і факультетської бібліотеки; організувати тренінги для здобувачів освіти з управління стресом та емоційним інтелектом; посилювати практичну спрямованість наукових результатів; вирішити питання з харчуванням в кампусі університету; запровадження міждисциплінарних курсів; розширення партнерства для організації наукової практики.

Висновок: проведений аналіз відповідей здобувачів вищої освіти та професорсько-викладацького складу свідчить, що ефективність організації освітнього процесу, якість викладання освітніх компонент в цілому задовольняє респондентів опитування. Адміністрації факультету, студентському самоврядуванню взяти до уваги висловлені пропозиції щодо покращення якості підготовки фахівців на факультеті та розробити відповідні заходи щодо реалізації актуальних пропозицій.