

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	18991 Державна служба
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	18991
Назва ОП	Державна служба
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ровинська Катерина Ігорівна, Комаров Дмитро Олексійович, Серняк Олег Ігорович (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	27.10.2025 р. – 29.10.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://drive.google.com/file/d/1qG33lgLqfx3CRFwT4rm2oSDlvUIP-XJO/view?usp=drive_link

Програма візиту експертної групи https://drive.google.com/file/d/1x2JBbTW-cYdALANz13rQLPYzmmJq6lxB/view?usp=drive_link

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Критерій 1. Визначено рівень В, оскільки формування та розвиток ОП відбувається на основі сталого партнерства з державними інституціями, міжнародними університетами та стейкхолдерами регіону. Критерій 2. Визначено рівень В, оскільки є відповідність обсягу ОПП та її окремих складових вимогам ЄКТС, чинному законодавству та НРК 8; забезпечення розвитку громадянських компетентностей; узгодженість змісту ОПП з предметною сферою спеціальності; є процедури та реалізація можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії за рахунок ВК. Критерій 3. Визначено рівень відповідності В, оскільки є забезпеченість матеріалами для підготовки до вступної кампанії; інформація про ОПП є доступною, прозорою та відкритою на офіційному сайті ЗВО. Університет системно використовує географічні й партнерські переваги прикордонного регіону: укладено угоди з Університетом Штефана чел Маре (Сучава, Румунія), Яським університетом імені Александру Іоана Кузи, Університетом Оснабрюка (Німеччина), Університетом прикладних наук Відня (Австрія), що дозволяє здобувачам магістерської програми «Державна служба» брати участь у спільних освітніх заходах, короткострокових програмах і літніх школах із зарахуванням результатів у межах освітньої програми. Критерій 4. Визначено рівень В, оскільки є відповідність щодо застосування форм і методів викладання досягненню цілей і завдань ОПП; викладання здійснюється висококваліфікованими НПП і практиками. ЗВО має можливість залучення іноземних ЗО, що є частиною міжнародної складової ОПП і може підтверджувати якість та відкритість програми на міжнародному рівні. Критерій 5. Визначено рівень В, оскільки запроваджено електронне освітнє середовище на платформі Moodle. Система оцінювання є прозорою, об'єктивною та спрямованою на всебічне оцінювання досягнення ПРН. Процедур дотримання академічної доброчесності дотримуються всі учасники ОП. Критерій 6. Визначено рівень В, оскільки академічна та професійна кваліфікація НПП перебуває на високому рівні, зокрема в частині виконання НПП вимог пунктів 37 і 38 Ліцензійних умов. Наявна прозора система добору НПП та добре розвинута система мотивації і стимулювання НПП за високі наукові та професійні досягнення. Критерій 7. Визначено рівень В, оскільки є відповідна інфраструктура, доступ до бібліотечних ресурсів, комп'ютерних класів та інтернету. Наявні процедури запобігання дискримінації. Створено умови для безпечного освітнього процесу. ЗВО впроваджує інноваційні рішення щодо додаткового покращення матеріально-технічної бази факультетів на конкурентній основі. Критерій 8. Визначено рівень В, оскільки є ефективна система внутрішнього забезпечення якості, що включає регулярний моніторинг та аналіз освітнього процесу; проведення регулярних опитувань ЗО, НПП, стейкхолдерів щодо якості освітнього процесу. Критерій 9. Визначено рівень В, оскільки є відповідність щодо відкритості, доступності та публічності ОПП в освітньому процесі для всіх зацікавлених сторін, що забезпечує прозорість діяльності ЗВО.

Недоліки

Всі відмічені недоліки є несуттєвими. Профіль ОПП не в повній мірі відповідає вимогам статті 9-1 Закону України «Про вищу освіту», оскільки в описі відсутні форми здобуття освіти та розрахункові строки виконання програми за кожною з них, а також неповно визначені вимоги до попередньої освіти вступників, що звужує коло потенційних здобувачів порівняно з вимогами законодавства та Правил прийому. Перелік можливих посад у розділі «Придатність до працевлаштування» не корелюється з профілем ОПП, її освітньо-професійною спрямованістю та заявленими програмними результатами навчання (особливо щодо посад у прес-службах та наукових посад з інформаційної аналітики), потребують додаткової спеціалізованої кваліфікації (у сфері комунікацій/журналістики або наукової/дослідницької підготовки), яку чинна ОПП «Державна служба» в повному обсязі не забезпечує як освітньо-професійна програма. Назва ОПП «Державна служба», з огляду на те, що у профілі ОП декларується підготовка фахівців для центральних і місцевих органів виконавчої влади, ОМС, громадських організацій тощо, що засвідчує міжсекторальний характер ОП, ширший за «державну службу» у вузькому розумінні. Механізм залучення стейкхолдерів до оновлення ОП має переважно неформалізований характер. Існує ризик недосагнення всіма здобувачами ПРН05 щодо електронного врядування, оскільки її зміст фактично концентрований у вибірковій ВК8 і лише фрагментарно відображений у змісті ОК1, ОК3, ОК6. Нечітко визначені та частково некоректно використані пререквізити в окремих робочих програмах (замість опису необхідних попередніх знань та компонентів фіксується місце дисципліни в ОП), що порушує логіку освітньої траєкторії. Недостатня систематизація практик визнання результатів неформальної та академічної мобільності. Хоча університет реалізує позитивні приклади визнання результатів навчання, здобутих у межах академічної мобільності (зокрема, м.Оснабрюк, Ужгородський НУ), проте не ведеться відкритий аналітичний облік таких практик. У ЗВО відсутній власний фаховий збірник з публічного управління та адміністрування. ЕГ встановила, що серед рекомендованої літератури за окремими ОК є незначна кількість наукових і навчально-методичних публікацій НПП, що забезпечують викладання цих ОК, і здебільшого це додаткова література. В окремих освітніх компонентах присутня рекомендована література старша 5-ти років, що становить більше двох третин від загальної кількості.

Рекомендації

Під час розробки нового проєкту ОПП: ЕГ рекомендує ЗВО розглянути доцільність зміни назви ОПП «Державна служба» на таку, що коректно відображає ширший міжсекторальний фокус підготовки (включно зі службою в органах місцевого самоврядування), оскільки ключові слова ОПП вже містять термін «публічна служба», який є змістовно ширшим за «державну службу», та відповідно узгодити назву з предметною областю, метою, ПРН і заявленими сферами працевлаштування. Провести перегляд ОПП відповідно до вимог статті 9-1 ЗУ "Про вищу

освіту" й оновити профіль ОП, чітко визначивши форми здобуття освіти за програмою, розрахункові строки її освоєння для кожної форми, а також вимоги до вступників відповідно до стандартів вищої освіти та Правил прийому ЗВО. Переглянути та уточнити розділ «Придатність до працевлаштування» ОПП, забезпечивши узгодженість задекларованих посад із профілем ОПП, її освітньо-професійною спрямованістю та ПРН, залишити посади, компетентності для яких реально формуються в межах ОПП «Державна служба». Затвердити Положення про взаємодію зі стейкхолдерами ОП, яке визначає цілі, ролі, відповідальних осіб, канали комунікації, періодичність заходів, строки опрацювання пропозицій, порядок документування та оприлюднення рішень. Для гарантованого досягнення ПРН 05 («здатність застосовувати інструменти електронного урядування та цифрові технології у публічному управлінні») перевести вибірккову дисципліну ВК 8 «Електронне врядування та цифрові технології в публічному управлінні» до переліку обов'язкових компонентів. Узгодити формулювання пререквізитів відповідно до методичних рекомендацій: зазначити попередні освітні компоненти та знання, необхідні для успішного засвоєння дисципліни, забезпечивши логічну послідовність формування компетентностей та ПРН. Доцільно створити єдиний електронний реєстр успішних практик зарахування результатів навчання, отриманих у межах академічної мобільності або неформальної освіти, із зазначенням кількості кредитів ЄКТС, назв освітніх програм і партнерських закладів. Рекомендується запровадити щорічний аналітичний звіт про реалізацію академічної мобільності у межах ОПП і визнання результатів, який має бути оприлюднений на сайті факультету та університету. Варто започаткувати власний фаховий збірник з публічного управління та адміністрування, або інтегрувати окремий розділ в існуюче видання з наданням йому відповідної фаховості. Рекомендовано оновити літературу в робочих програмах на більш сучасну та збільшити кількість джерел рекомендованої літератури в робочих програмах ОК, які є працями НПП, що забезпечують викладання цих ОК. Рекомендовано посилити наукові дослідження НПП з тематик ОК, які вони викладають, з одночасною публікацією результатів у фахових наукових виданнях з публічного управління та адміністрування. Рекомендовано протягом місяця з моменту отримання тексту звіту скласти чіткий план дій щодо імплементації рекомендацій, наданих у процесі минулої та даної акредитаційних експертиз із введенням у дію усіх необхідних змін.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Зміст ОПП відповідає Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, затвердженому наказом Міністерства освіти і науки України від 04.08.2020 р. № 1001 (далі – Стандарт). Зокрема, загальні компетентності 1-7, та спеціальні компетентності 1-10, а також програмні результати навчання 1-12 повністю дублюють Стандарт. Профіль ОПП не відповідає вимогам статті 9-1 ЗУ "Про вищу освіту" (відсутні форми здобуття освіти за цією програмою та розрахункові строки виконання ОПП за кожною з них; вимоги до освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою (відповідно до стандартів вищої освіти) – вказано в ОП лише наявність ступеня бакалавра, що є обмеженням і суперечить Правилам прийому. ЕГ відмічає, що ОПП «Державна служба» визначена як освітньо-професійна програма, спрямована на спеціальну та практичну підготовку у сфері публічного управління та адміністрування. У розділі «Придатність до працевлаштування» зазначено посади, зокрема 2433.1 – молодший науковий співробітник (інформаційна аналітика); 2433.1 – науковий співробітник (інформаційна аналітика); 2433.1 – науковий співробітник-консультант (інформаційна аналітика); 3491 – лаборант наукового підрозділу; 1229.1, 1229.3 – керівник прес-служби, прес-секретар, які передбачають спеціалізовану медійну або дослідницьку підготовку, та, для яких ОПП не забезпечує достатнього змістового та компетентісного підґрунтя. Вказане може виступати ризиком завищених або формальних очікувань щодо готовності випускників до виконання специфічних функцій цих посад та внутрішньої логічної узгодженості структури ОПП і реалістичної придатності до працевлаштування. ЕГ звертає увагу на те, що назва ОПП «Державна служба» не повною мірою відображає фактичний профіль підготовки та сфери працевлаштування випускників, який охоплює не лише державну службу, а й службу в органах місцевого самоврядування, громадському секторі та інші сегменти публічного врядування (зустріч 7, відкриті зустрічі). Під час попередньої експертизи, ЕГ та ГЕР вже звертали увагу на доцільність зміни назви програми з огляду на ширший фокус ОПП.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

У стратегічному плані розвитку ЧНУ на 2025–2029 роки містяться ключові напрями розвитку: підвищення якості освіти, інтеграція з міжнародними системами, розвиток інновацій, зміцнення ролі університету як центру регіонального розвитку, посилення дослідницької діяльності, відповідальність перед суспільством, залучення стейкхолдерів тощо (<https://surl.li/affgxj>) Отже, університет орієнтований на підготовку фахівців, здатних працювати в умовах змін, забезпечувати інноваційний розвиток регіону, брати участь у трансформації суспільно-політичного середовища. З урахуванням регіонального контексту Чернівецької області, її специфіки, безпекових викликів і орієнтації на євроінтеграційні стандарти, освітня програма підготовки державних службовців органічно узгоджується зі стратегією університету, спрямованою на зміцнення його ролі як рушійної сили розвитку держави й регіону. Програма покликана формувати професійних лідерів у сфері публічного управління, здатних ефективно реагувати на сучасні виклики та задовольняти потреби органів державної влади й місцевого самоврядування. Вказане повною мірою відповідає візії університету як центру інноваційної освіти та наукових досліджень, який формує інтелектуальне майбутнє для відбудови та модернізації України на засадах сталого розвитку.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Стратегічні документи університету свідчать про системне врахування потреб основних заінтересованих сторін під час формування мети та програмних результатів навчання, що підтверджувалось виступами на зустрічі 7 зі стейкхолдерами. До процесу розроблення, обговорення та оновлення програми залучаються представники роботодавців, органів державної влади, місцевого самоврядування, випускники, здобувачі освіти та науково-педагогічні працівники (<https://tinyurl.com/29h5qedj>, <https://tinyurl.com/27tdtpnm>, <https://tinyurl.com/2avpyxnt>, <https://tinyurl.com/2b9tkstp>). Така взаємодія реалізується через засідання робочої групи, зустрічі з роботодавцями та консультації зі стейкхолдерами. Мета програми – поглиблення фундаментальної, спеціальної та практичної підготовки у сфері публічного управління та адміністрування, що корелює з очікуваннями державних органів і органів місцевого самоврядування щодо формування фахівців, здатних ефективно реалізовувати державну політику, приймати управлінські рішення, діяти відповідно до принципів демократичного врядування та європейських стандартів державної служби. Програмні результати навчання відображають вимоги стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» (наказ МОН №1001 від 04.08.2020 р.) і забезпечують формування ключових компетентностей, затребуваних у сучасному публічному секторі: стратегічного мислення, правової обізнаності, аналітичних та комунікативних навичок, управління змінами, етики державної служби, інноваційності та цифрової грамотності. Таким чином, освітня програма демонструє високий рівень відповідності між цілями підготовки, потребами ринку праці, суспільними очікуваннями та нормативно-правовими вимогами. Оновлення ОП у 2024-2025 рр. підтверджує гнучкість і спроможність реагувати на виклики воєнного часу, реформу державної служби та процеси європейської інтеграції. За результатами таких обговорень враховано пропозиції роботодавців щодо змісту та структури освітньої програми. Зокрема, навчальний курс «Методика викладання фахових дисциплін у ВНЗ» було переведено з обов'язкових до вибіркових компонент, натомість курс «Організація діяльності державного службовця» — із вибіркових до обов'язкових компонент з одночасним збільшенням кредитів з 3 до 6. Крім того, на пропозицію стейкхолдерів до нової редакції ОПП (2025 р.) включено вибірковий компонент «Управління в територіальних громадах». Під час зустрічі 7 стейкхолдери засвідчили систематичну залученість до обговорення оновлення ОП через онлайн зустрічі, круглі столи, оцінювання результатів професійно-орієнтованої практики на базі практики, а зворотній зв'язок розгляду пропозицій відбувається у різній комунікативний спосіб, бо не є формалізованим у документах Університету.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

На думку ЕГ, ОПП повністю враховує вимоги законодавства України, стандарти вищої освіти та критерії оцінювання якості ОП, розроблені на засадах Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в ЄПВО (ESG 2015), у частині відображення тенденцій розвитку науки і спеціальності, потреб ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних і зарубіжних ОП. ОПП системно оновлюється з урахуванням сучасних тенденцій розвитку публічного управління в умовах інтеграції України в ЄС, а також з урахуванням безпекових, правових і етичних засад діяльності державної служби. Під час зустрічі 4, викладачі засвідчили, що активно впроваджують результати власних досліджень і рекомендації провідних науковців, які обговорюють на щорічних міжнародних наукових конференціях та наукових школах (<https://surl.li/cc/uixdxe>), що сприяє інтеграції актуальних

наукових підходів у навчальний процес. Врахування потреб ринку праці та регіонального контексту реалізується через співпрацю кафедри з НАДС, Чернівецькою ОВА, обласною радою, територіальними громадами, а також регіональним центром підвищення кваліфікації. Аналізуються стратегічні документи розвитку області, програми економічного і соціального розвитку, статистичні звіти та рекомендації роботодавців. На цій основі програма зазнає постійного вдосконалення, зокрема, запропоновані нові вибіркові дисципліни (ВК 16 «Інформаційна та кібербезпека в органах публічної влади», ВК 14 «Ухвалення управлінських рішень на державній службі»). Важливою складовою розвитку є міжвузівська співпраця з провідними університетами України: Ужгородським національним університетом, НаУКМА, КНУ імені Тараса Шевченка та Прикарпатським університетом. Спільні курси, практичні семінари та літні школи сприяють обміну передовим досвідом і підвищенню академічної мобільності здобувачів (Розпорядження №7 по ФПМВ від 11.04.2024 р. ДВНЗ «Ужгородський національний університет» у період з 16.04.2024 р. по 15.05.2024 р., <https://surl.lu/zbfpvr>). Результати аналізу тенденцій розвитку науки і практики публічного управління регулярно обговорювались у професійних середовищах, зокрема на міжрегіональних семінарах (31.10.2023, <https://tinyurl.com/277evzga>), міжвузівських практичних заходах (10.04.2024, <https://tinyurl.com/23hc646n>), Літніх наукових школах (2024–2025 pp., <https://tinyurl.com/2bl4mybe>, <https://tinyurl.com/23dzxldj>). Програма демонструє високий рівень інтернаціоналізації завдяки активній співпраці з університетами Німеччини (<https://surl.li/tsrvqc>), Польщі, Литви, Румунії та Молдови (зокрема Педагогічним університетом Людвігсбурга, Католицьким університетом Любліна, Лодзьким університетом, Університетом Штефана Великого, Молдовським державним університетом) (<https://surl.li/vdbubs>). Спільні наукові семінари, лекції та стажування забезпечують впровадження європейських стандартів публічного адміністрування, а механізм оновлення ОП забезпечує врахування позицій усіх стейкхолдерів, а також потреб сучасного ринку праці.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Позитивною стороною реалізації ОПП «Державна служба» в контексті критерію 1 слід відзначити формування та розвиток освітньої програми на основі сталого партнерства з державними інституціями, міжнародними університетами та стейкхолдерами регіону.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 1. «Проектування та цілі освітньої програми» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю. Федьковича. Несуттєвими недоліками в контексті критерію 1 ЕГ вважає: 1. Перелік можливих посад у розділі «Придатність до працевлаштування» не корелюється з профілем ОПП, її освітньо-професійною спрямованістю та заявленими програмними результатами навчання (особливо щодо посад у прес-службах та наукових посад з інформаційної аналітики), потребують додаткової спеціалізованої кваліфікації (у сфері комунікацій/журналістики або наукової/дослідницької підготовки), яку чинна ОПП «Державна служба» в повному обсязі не забезпечує як освітньо-професійна програма. 2. Назву ОП «Державна служба», з огляду на те, що у профілі ОП декларується підготовка фахівців для центральних і місцевих органів виконавчої влади, ОМС, громадських організацій тощо, що засвідчує міжсекторальний характер ОП, ширший за «державну службу» у вузькому розумінні. 3. Профіль ОП не в повній мірі відповідає вимогам статті 9-1 Закону України «Про вищу освіту», оскільки в описі відсутні форми здобуття освіти та розрахункові строки виконання програми за кожною з них, а також неповно визначені вимоги до попередньої освіти вступників, що звужує коло потенційних здобувачів порівняно з вимогами законодавства та Правил прийому. 4. Попри регулярну комунікацію зі стейкхолдерами (онлайн-зустрічі, круглі столи, оцінювання результатів професійно орієнтованої практики), механізм їх залучення до оновлення ОПП має переважно неформалізований характер. Відсутні затверджені університетські/програмні процедури, типові форми, чіткі строки розгляду пропозицій, розподіл відповідальностей і публічна фіксація рішень, що може знижувати відтворюваність процесу, ускладнює верифікацію доказів для акредитації та обмежує прозорість зворотного зв'язку.

Рекомендації

1. Рекомендувати Університету провести перегляд ОПП відповідно до вимог статті 9-1 ЗУ "Про вищу освіту" й оновити профіль освітньої програми з метою приведення його у відповідність до вимог статті 9-1 Закону України «Про вищу освіту», чітко визначивши форми здобуття освіти за програмою, розрахункові строки її освоєння для кожної форми, а також вимоги до вступників відповідно до стандартів вищої освіти та Правил прийому ЗВО. 2. Переглянути та уточнити розділ «Придатність до працевлаштування» ОПП, забезпечивши узгодженість задекларованих посад із профілем ОПП, її освітньо-професійною спрямованістю та ПРН, залишити посади, компетентності для яких реально формуються в межах ОПП «Державна служба». 3. У подальшому розглянути доцільність зміни назви ОПП «Державна служба» на таку, що коректно відображає ширший міжсекторальний фокус підготовки (включно зі службою в органах місцевого самоврядування), оскільки ключові слова ОПП вже містять термін «публічна служба», який є змістовно ширшим за «державну службу», та відповідно узгодити назву з предметною областю, метою, ПРН і заявленими сферами працевлаштування. 4. Затвердити Положення про взаємодію зі стейкхолдерами ОП, яке визначає цілі, ролі, відповідальних осіб, канали комунікації, періодичність

заходів, строки опрацювання пропозицій, порядок документування та оприлюднення рішень. Передбачити типові форми: протокол зустрічі, шаблон пропозиції/зауваження, анкету для баз практики, матрицю «пропозиція – відповідь/рішення – статус – відповідальний – термін».

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Аналіз свідчить про системну еволюцію та послідовний розвиток освітньої програми «Державна служба» Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, починаючи з 2006 року, із дотриманням усіх нормативних процедур акредитації та оновлення. Програма має сталість академічної традиції та спадкоємність змісту підготовки магістрів державної служби, що відповідає стратегічним завданням державної політики у сфері публічного управління. Зміст ОПП відповідає Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, затвердженому наказом Міністерства освіти і науки України від 04.08.2020 р. № 1001 (далі – Стандарт). Зокрема, загальні компетентності 1-7, та спеціальні компетентності 1-10, а також програмні результати навчання 1-12 повністю дублюють Стандарт. Особливістю ОПП можна визначити підготовку висококваліфікованих фахівців публічного управління та адміністрування, здатних ефективно реалізовувати державну політику, забезпечувати інституційну стійкість і розвиток публічного сектору в умовах європейської та євроатлантичної інтеграції України, з урахуванням безпекових, правових та етичних засад діяльності державної служби, про що безпосередньо доцільно зазначити у самій ОП.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОПП «Державна служба» демонструє логічну послідовність від базових до спеціалізованих компонентів, інтегрує теоретичну, практичну та дослідницьку підготовку (наявні ОК, практика, кваліфікаційна робота), а система компетентностей і ПРН покриває загальнокультурні й громадянські складові (ЗК01–ЗК07; СК01–СК10) та орієнтується на самостійний аналіз суспільних процесів і закономірностей. Це підтверджується структурою переліку компонентів, описом підходів до викладання/оцінювання та переліком ПРН (РН01–РН12). Однак, матриця забезпечення ПРН містить надмірно узагальнені відповідності: низка обов'язкових компонентів (ОК 1 «Державне управління», ОК 3 «Економіка та врядування», ОК 5 «Вступ до спеціальності», ОК 6 «Публічна комунікація в державному управлінні», ОК 11 «Професійно-орієнтована практика») позначена як така, що формує майже всі ПРН (у т.ч. РН05 щодо е-урядування), хоча це не підтверджено змістом силабусів та робочих програм; також якісні критерії «мінімального порогового рівня» у ряді РП не конкретизовані й слабо пов'язані з формами контролю. РН05 («Визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії») вказана як така, що формується через ОК 1 «Державне управління», ОК 3 «Економіка та врядування», ОК 5 «Вступ до спеціальності», ОК 6 «Публічна комунікація в державному управлінні», ОК 11 «Професійно-орієнтована практика», однак лише частково розкрита у робочих програмах цих курсів (таблиця у відповідь на запит ЕГ); у більшості випадків вона властива вибірковій дисципліні ВК 8 «Електронне врядування та цифрові технології в публічному управлінні». На переконання ЕГ, ПРН 05 є критичною для профілю випускника 281 і має бути сформована в усіх здобувачів, а не залежати від індивідуальної траєкторії. Водночас, проблема полягає не в тому, що ПРН 05 взагалі не формуються, а в методичній якості її відображення, а саме ПРН 05, пов'язаний з електронним урядуванням та електронною демократією, значною мірою спирається на зміст вибіркового компоненту ВК 8 (<https://surl.li/nijakf>), а не гарантовано забезпечується обов'язковими дисциплінами. На думку ЕГ, це несуттєвий, локальний недолік, який не ламає концепцію ОПП та усувається уточненням матриці та підсиленням одного-двох компонентів чи переведенням ВК 8 до ОК.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ЕГ встановлено, що зміст ОПП «Державна служба» відповідає предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», визначеній у Стандарті вищої освіти України другого (магістерського) рівня. Відповідність підтверджується об'єктами вивчення, цілями навчання, теоретичним змістом предметної області, а також методами, технологіями та засобами, що використовуються у навчальному процесі. Кожний освітній компонент має обґрунтоване місце у структурі програми, узгоджене з академічною та професійною спільнотою. Зміст обов'язкових компонентів (ОК.1, ОК.6, ОК.7, ОК.8, ОК.9, ОК.10, ОК.11) забезпечує формування фундаментальних знань і практичних навичок у сфері державного управління, а також розуміння процесів європейської та євроатлантичної інтеграції. Окремі модулі відображають регіональну специфіку Чернівецької області, що надає програмі прикладного характеру (ВК 12 «Сталий розвиток локальний та регіональний рівні публічного управління» – фокусується на управлінні розвитком територій і громад; ВК 17 «Регіональне управління» – орієнтований на специфіку публічної влади на регіональному рівні; ВК 19 «Управління в територіальних громадах» – безпосередньо стосується практики місцевого самоврядування та громад; ВК 9 «Управління етнополітичними процесами в Україні» – релевантний поліетнічному та прикордонному регіону Чернівецької області (<https://surl.cc/ynprjai>). Проходження науково-дослідницької та професійно-орієнтованої практик сприяє засвоєнню методів і технологій, необхідних для застосування у професійній діяльності (<https://surl.li/vmijyc>). Вибіркові компоненти, навіть ті, що не повністю охоплюють предметну область, спрямовані на формування загальних і соціальних компетентностей. Теми кваліфікаційних робіт фактично захищених (<https://surl.li/kjechh>) належать до сфери публічного управління та адміністрування і відповідають профілю спеціальності 281, тобто виходу за межі предметної області не зафіксовано. Матеріально-технічна база університету відповідає вимогам реалізації програми: освітні компоненти можуть викладатися у стандартних аудиторіях, обладнаних мультимедійними засобами та комп'ютерною технікою. Зміст ОПП «Державна служба» є логічно структурованим, відповідає об'єктам вивчення, теоретичному змісту предметної області, методам і технологіям публічного управління, а також наявним інструментам і ресурсам для їх практичного опанування.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Аналіз змісту та структури ОПП свідчить про її повну відповідність вимогам ЗУ «Про вищу освіту» щодо забезпечення можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії. ОПП надає здобувачам право самостійно визначати напрями професійного розвитку шляхом вибору навчальних дисциплін, тем кваліфікаційних робіт, баз практики, а також можливості навчання за індивідуальним графіком (п. 5.2.3 «Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (<https://surl.li/zymskl>), «Порядок реалізації студентами ЧНУ права на вибір навчальних дисциплін» (<https://surl.li/vzmjbu>), а також пп 12 п. 7.13 Статуту ЗВО (<https://surl.li/lvshmi>)). Відповідно до положень вибіркової частини навчального плану становить щонайменше 25% від загального обсягу ОПП, що відповідає вимогам чинного законодавства. У межах ОПП здобувачам запропоновано 21 вибіркву ОК загальним обсягом 24 кредити ЄКТС (26,7%): у другому семестрі - 5 з 13 дисциплін (по 3 кредити кожна, разом 15 кредитів), у третьому семестрі - 3 з 8 ОК (по 3 кредити кожна, разом 9 кредитів). Вибір здійснюється шляхом подання заяви або онлайн-форми, що забезпечує прозорість і гнучкість процесу. Каталог загальноуніверситетських вибіркових дисциплін публікується на офіційному сайті (<https://tinyurl.com/29jbsvsm>), а перелік кафедральних вибіркових ОК щороку оновлюється та погоджується зі стейкхолдерами, представниками влади, МС, здобувачами освіти та НПП. ЗВО підтримує відкриті каталоги вибіркових дисциплін на сайті університету. Порядком реалізації студентами ЧНУ права на вибір навчальних дисциплін передбачено (п.2.4.1, 2.4.2) (<https://surl.li/vzmjbu>) передбачено, що: якщо на дисципліну записалося більше за встановлену місткість, відбувається перезapis з урахуванням актуального рейтингу здобувачів; якщо записалося менше мінімуму, курс можуть не відкрити (мінімальні пороги: 20 осіб - для загальноуніверситетського каталогу; 15 - для загальнофакультетського (бакалавр); 7 - для загальнофакультетського/каталогу ОП на інших рівнях). За малої чисельності групи деканат, за погодженням з кафедрою, формує групу з меншою, ніж передбачено Університетом, кількістю здобувачів. Під час зустрічі зі здобувачами освіти було підтверджено, що вони обізнані з процедурою вибору дисциплін, задоволені механізмом їх формування, а також знають про можливість обирати дисципліни з інших спеціальностей, хоча перевагу надають професійно-орієнтованим курсам. Зауважень щодо організації вибору ОК не надходило. Крім того, ЗВО впроваджено інструменти зарахування кредитів за участь у наукових проектах, стажуваннях, програмах академічної мобільності. Позитивним прикладом є реалізація програми внутрішньої мобільності між ЧНУ та Ужгородським національним університетом у 2023/2024 н.р. (<https://tinyurl.com/2b48j9gh>), що сприяє розширенню академічних можливостей здобувачів. ОПП відповідає принципам студентоцентрованого навчання, відкритості та гнучкості, що підтверджено аналізом документів, інтерв'юванням здобувачів (зустріч 5) та наданими доказами.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Навчальний план ОПП має належно структурований і нормативно забезпечений компонент практичної підготовки, що дає змогу здобувачам сформувати необхідні професійні компетентності для подальшої діяльності в органах публічної влади, місцевого самоврядування, а також у сфері управління проектами та аналітичної роботи. Практична підготовка реалізується у формі двох обов'язкових практик, передбачених навчальним планом: науково-дослідницька практика (5 кредитів ЄКТС); професійно-орієнтована практика (7 кредитів ЄКТС). Загальний обсяг практичної підготовки - 12 кредитів ЄКТС, що повністю відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 (другий магістерський рівень) та частині 5 статті 5 Закону України «Про вищу освіту». Проведення практик

здійснюється відповідно до «Положення про проведення практики здобувачами вищої освіти ЧНУ» (<https://tinyurl.com/2сєрm8z4>), що визначає процедуру їх організації, вибір баз практик, зміст звітної документації та критерії оцінювання. Робочі програми практик (<https://tinyurl.com/24346ujl>; <https://tinyurl.com/254уєрgm>) містять чітко сформульовані завдання, очікувані результати навчання та компетентності, які співвідносяться з програмними результатами ОП (ЗКО1,ЗКО2,ЗКО4, ЗКО6, ЗКО7, СКО3, СКО4, СКО7, СКО9, СК10). До початку практики здобувачі проходять обов'язкові компоненти з публічного управління, права в публічному управлінні, публічної служби, публічних фінансів, публічних комунікацій, організації діяльності державного службовця тощо (<https://surl.li/jmiuixe>), що формує необхідний мінімум знань і навичок для виконання завдань практики. У програмах практик і методичних матеріалах (<https://surl.li/jmiuixe>) зафіксовані мета, завдання, очікувані результати та види діяльності здобувачів, що корелюють із загальними ПРН і профілем ОПП, що свідчить про наявність організаційно-змістової рамки для їх проходження. Позитивним аспектом є активна участь стейкхолдерів, зокрема, Чернівецької ОВА, Чернівецької обласної ради, територіальних громад області, у визначенні змісту практичної підготовки, уточненні її завдань і очікуваних результатів. Роботодавці регулярно долучаються до оцінювання ефективності практик, що підтверджується матеріалами зустрічей зі стейкхолдерами (зустріч 7, відкрита зустріч 1). Важливо, що бази практик (органи публічної влади та місцевого самоврядування) укомплектовані фахівцями, серед яких є випускники кафедри політології та державного управління, що сприяє якісному наставництву та узгодженості між академічною і професійною підготовкою здобувачів. Водночас, здобувачі під час опитування (2024-2025 рр.) (<https://surl.li/wgnktrx>) виявили бажання щодо збільшення практики. ЕГ підтверджує, що ОПП забезпечує реалізацію практично-орієнтованих методів навчання, які інтегруються в навчальний процес через семінарські та практичні заняття. Зокрема, під час аудиторної роботи активно застосовуються методи кейс-аналізу, моделювання управлінських ситуацій, розроблення управлінських документів, проектна діяльність.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Зміст програми та перелік освітніх компонентів спрямовані на розвиток таких соціальних компетентностей, як уміння працювати в команді, критично та стратегічно мислити, аргументовано відстоювати позицію, приймати рішення в умовах невизначеності, налагоджувати ефективну комунікацію та здійснювати лідерство в організаційних структурах. Зокрема, через освітні компоненти: ОК.1 – формується здатність аналізувати управлінські процеси та діяти в умовах складності; ОК.2 – розвивається вміння юридично аргументувати, вести дискусії та захищати позиції; ОК.6 – сприяє розвитку комунікативних і презентаційних навичок; ОК.8 – передбачає формування лідерських і організаційних здібностей; ОК.9 – забезпечує розвиток міжкультурної комунікації та толерантності. Вибір форм і методів навчання в освітньому процесі також сприяє формуванню soft skills. Викладачі активно застосовують дискусії, ділові ігри, тренінги, групові проекти, ситуаційне моделювання та методи кейс-аналізу. Такі підходи підтверджено під час зустрічей із викладачами (зустріч 4, резервна зустріч) та студентами (зустріч 5), які зазначили, що навчальний процес заохочує до самостійного мислення, ініціативності та командної роботи. Крім того, значний внесок у розвиток соціальних навичок робить неформальна освіта. Студенти активно залучаються до діяльності органів студентського самоврядування, участі у культурних і спортивних заходах, громадських ініціативах. Зокрема, студенти ОПП «Державна служба» заснували громадську організацію «Ідея для майбутнього» (<https://tinyurl.com/2с7сccsvy>), яка реалізує соціальні та волонтерські проекти. Також під час повномасштабного вторгнення РФ в Україну значна кількість студентів програми долучилися до волонтерського руху в Чернівецькій області (<http://surl.li/olyivyu>), що свідчить про сформовану громадянську активність, емпатію та відповідальність. Результати опитувань і співбесід зі здобувачами та стейкхолдерами (зустріч 4,6,7) підтверджують, що більшість здобувачів вищої освіти демонструють високий рівень соціальних компетентностей - здатність логічно мислити, презентувати ідеї, аргументувати позиції, ефективно працювати в команді та проявляти лідерство, що узгоджується з метою ОП, орієнтованою на підготовку професійних кадрів для державної служби, які володіють не лише фаховими знаннями, а й розвиненими соціальними навичками.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОПП повністю відповідає вимогам законодавства України та стандартам вищої освіти щодо обсягів ОК у кредитах ЄКТС, співвідношення аудиторної і самостійної роботи, а також фактичного навантаження здобувачів. Згідно зі Стандартом вищої освіти для 2-го рівня загальний обсяг ОПП становить 90 кредитів ЄКТС. Для даного ОПП він розподілений так: 66 кредитів (73,3%) – обов'язкові ОК, зокрема 12 кредитів відведено на практику та 9 кредитів – на виконання кваліфікаційної роботи; 24 кредити (26,7%) – вибіркові компоненти, що перевищує мінімально встановлений законодавством показник у 25% для програм, які не належать до спеціальностей із додатковим професійним регулюванням (відповідно до п. 2.7.1 Критеріїв НАЗЯВО). Частка вибірових ОК відповідає нормативним вимогам і забезпечує академічну свободу здобувачів у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Один ОК передбачає не менше 3 кредитів, що узгоджується з вимогами МОН України. Максимальне тижневе аудиторне навантаження здобувача становить до 18 годин, що відповідає типовим нормам для магістерського рівня. В Університеті запроваджено єдиний підхід до розрахунку співвідношення аудиторної та самостійної роботи: на кожні 30 годин (1 кредит ЄКТС) припадає 10 годин аудиторної роботи та 20 годин самостійної роботи, що становить співвідношення 1:2. Разом з тим, специфіка кожного ОК (теоретичного, практичного чи дослідницького спрямування) враховується при уточненні співвідношення видів навчальної діяльності. Зокрема, в межах магістерського рівня аудиторна складова одного кредиту ЄКТС може коливатися від 7 до 10 годин залежно від форми організації навчання (<https://tinyurl.com/28600oak>). Для визначення фактичного навантаження здобувачів

та кореляції його з обсягом окремих ОК ЗВО застосовує механізми моніторингу якості освітнього процесу, зокрема проводиться анкетування здобувачів щодо реального часу, необхідного для опанування ОК, здійснюється зворотний зв'язок через кураторів груп та гаранта програми, результати опитувань обговорюються на засіданнях кафедри, НМР факультету та вносяться до щорічного звіту з моніторингу якості ОПП. Більшість здобувачів задоволені поточним обсягом навчального навантаження, вважають співвідношення між аудиторною та самостійною роботою оптимальним і таким, що дозволяє повною мірою досягати ПРН (<https://tinyurl.com/276tmyac>; <http://surl.li/rlmexf>). У ході аналізу не виявлено системних проблем щодо перевантаження здобувачів або невідповідності обсягів компонентів фактичним трудовитратам. ЗВО періодично уточнює обсяги окремих дисциплін на основі результатів моніторингу та рекомендацій студентів (<https://tinyurl.com/276tmyac>; <http://surl.li/rlmexf>). Кореляція забезпечується через РП, у яких фіксуються результати навчання, види діяльності та індикатори оцінювання, а також через постійний моніторинг якості. Виявлені під час експертизи проблеми мають переважно організаційний характер в частині точнішого опису індикаторів досягнення ПРН у частині ОК.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Дуальна форма навчання для підготовки фахівців за ОПП «Державна служба» не здійснюється. Практикоорієнтованість освітнього процесу забезпечується через проведення науково-дослідницької та професійно-орієнтованої практик відповідно до вимог чинних нормативних документів ЧНУ (<https://tinyurl.com/22tnqoue>; <https://tinyurl.com/24346ujl>; <https://tinyurl.com/254uergm>). Практика проходить у структурних підрозділах органів виконавчої влади, місцевого самоврядування та науково-дослідних установах, що забезпечує безпосередню апробацію теоретичних знань у реальних управлінських умовах. Особливої уваги заслуговує щорічний захід «Промодень на публічній службі» (<https://tinyurl.com/2awpa8nr>; <https://tinyurl.com/2659b3fm>; <https://tinyurl.com/2c63muuq>; <https://tinyurl.com/22ympyh3>), організований у співпраці з регіональними підрозділами НАДС. Захід має навчально-практичний характер, сприяє розумінню студентами специфіки роботи в органах влади, розвитку кар'єрних орієнтацій та професійної етики державного службовця. Про практикоорієнтований характер ОП свідчить реалізація її освітніх компонентів із залученням практикуючих фахівців з державного управління та місцевого самоврядування, стейкхолдерів (зустріч 7, відкрита зустріч 1), представників академічної спільноти вітчизняних ЗВО у формі лекцій, виступів і тренінгів, інформаційних заходів та інших практичних форм і методів навчання. Запрошуються зарубіжні фахівці для проведення окремих лекцій та виступів (<https://surl.li/qxjvnl>).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

У контексті орієнтації освітньо-професійної програми «Державна служба» на підготовку фахівців у сфері публічного управління простежується узгодженість її змісту з принципами сталого розвитку, визначеними у Глобальних цілях ООН. Хоча зазначені цілі не були безпосередньою основою для формування програми, їхній вплив чітко відображено у структурі компетентностей та освітніх компонентів. Зокрема, через компоненти ОК 2 і ОК 5. ЗКО2 відповідає Цілі 17, яка спрямована на розвиток глобального партнерства для досягнення сталого розвитку. Відповідність забезпечується через ОК 9. ЗКО3 пов'язується з Цілями 8 і 11, що передбачають стале економічне зростання та розвиток сталих міст. Ці аспекти реалізовані через ОК 2 та ОК 3. ЗКО4 сприяє реалізації Цілі 4, яка стосується навчання протягом усього життя, що відображено в ОК 1. СКО2 тісно пов'язана з Ціллю 16, яка передбачає створення ефективних, прозорих і інклюзивних інституцій. Це знаходить відображення в ОК 5. СКО4 має дотичність до Цілей 11, 12 і 13, що стосуються сталого розвитку міст, раціонального використання ресурсів і протидії зміні клімату. Це реалізується через ОК 3. СКО6 підтримує Цілі 16 (мир, справедливість та інституції) і 10 (зменшення нерівності), зокрема через ОК 6. СКО8 відповідає Цілям 8 і 9, пов'язаним зі сталим економічним розвитком та інноваційною інфраструктурою, що реалізується через ОК 3. Отже, зміст ОПП, структура освітніх компонентів і сформульовані компетентності спрямовані на розвиток управлінців, здатних реалізовувати державну політику відповідно до принципів сталого розвитку, у тому числі забезпечення соціальної справедливості, економічної ефективності та екологічної збалансованості.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила відповідність ОП підкритеріям 2.1-2.9 на підставі дотримання вимог законодавства для магістерського рівня вищої освіти щодо обсягу освітніх програм, предметної області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», обсягів окремих освітніх компонентів фактичному навантаженню здобувачів, можливостей для побудови індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів з вибором дисциплін, бази практики, формування у здобувачів м'яких соціальних навичок, практико орієнтованості на направленості на досягнення

глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року. Зокрема обсяг програми складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства для магістерського рівня. Це дозволяє забезпечити здобувачам якісну підготовку згідно з державним стандартом, дотримуючись структури обов'язкових і вибіркових компонентів. Освітня програма враховує міждисциплінарний характер підготовки у сфері публічного управління, а її компоненти забезпечують набуття відповідних компетенцій для професійної діяльності в публічному управлінні. Здобувачі мають можливість вибору дисциплін та місця проходження практики, що сприяє індивідуалізації навчання та підготовки відповідно до особистих інтересів і потреб ринку праці. Програма передбачає професійно-орієнтовну практику, що дозволяє здобувачам набути навичок застосування теоретичних знань у реальних умовах, а також враховує сучасні тенденції сфери публічного управління в умовах війни та євроінтеграції. Обсяг самостійної та аудиторної роботи відповідає типовим стандартам, що дозволяє забезпечити оптимальний баланс навчального навантаження для досягнення програмних результатів навчання. Програма включає дисципліни та практики, спрямовані на формування soft skills, таких як комунікативні та лідерські навички, що відповідає заявленим цілям та потребам професійної діяльності.

Недоліки

Освітня програма у цілому відповідає вимогам Критерію 2, однак має помірні недоліки, які знижують її внутрішню логічну узгодженість та практичну спрямованість. Відповідність критерію оцінюється як часткова / потребує вдосконалення. Несуттєвими недоліками в контексті критерію 2 ЕГ вважає: 1. Надмірно узагальнену матрицю відповідностей «ОК/ВК - ПРН», а саме низка обов'язкових компонентів позначена як така, що формує майже всі ПРН без достатніх доказів у силабусах і робочих програмах. 2. Ризик недосягнення всіма здобувачами ПРН05 щодо електронного урядування, оскільки її зміст фактично концентрований у вибірковій ВК8 і лише фрагментарно відображений у змісті ОК1, ОК3, ОК6. ПРН 05 є критичною для профілю випускника 281 і має бути сформована в усіх здобувачів, а не залежати від індивідуальної траєкторії. З урахуванням масштабів прояву, характеру проблеми (переважно документально-методичний, а не концептуальний) та можливості її оперативного усунення, виявлений недолік оцінюється як несуттєвий, такий, що потребує вдосконалення, але не ставить під сумнів реалізацію цілей ОПП та досягнення більшості ПРН. 3. Нечітко визначені та частково некоректно використані пререквізити в окремих робочих програмах (замість опису необхідних попередніх знань та компонентів фіксується місце дисципліни в ОПП), що порушує логіку освітньої траєкторії.

Рекомендації

1. Провести структурно-змістовний аудит навчальних дисциплін для узгодження їх із заявленими компетентностями та результатами навчання визначеними ОПП «Державна служба». Перевірити відповідність змісту навчальних дисциплін заявленим компетентностям та результатам навчання ОПП «Державна служба». 2. Для гарантованого досягнення ПРН 05 («здатність застосовувати інструменти електронного урядування та цифрові технології у публічному управлінні») перевести вибіркву дисципліну ВК 8 «Електронне урядування та цифрові технології в публічному управлінні» (<https://surl.li/bvquhn>) до переліку обов'язкових компонентів. 3. Узгодити формулювання пререквізитів відповідно до методичних рекомендацій: зазначати попередні освітні компоненти та знання, необхідні для успішного засвоєння дисципліни, забезпечивши логічну послідовність формування компетентностей та ПРН.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому до ЧНУ сформульовані відповідно до чинного Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти, зокрема Правила прийому 2025 року вказують, що вони розроблені Приймальною комісією університету відповідно до наказу МОН № 168 від 10 лютого 2025 року. У публікації на сайті видно, що правила містять чіткі положення про порядок прийому за ступенями бакалавра, магістра, визначають категорії вступників, конкурсні пропозиції, перелік спеціальностей та порядок зарахування. (<https://surl.li/zskxkz>). Також на сайті є розділ «Правила прийому», який доступний абітурієнтам, з додатками та описом процедур (зокрема, конкурс, зарахування, документи), а також із сертифікатами про акредитацію освітніх програм, що дозволяє абітурієнтам і стейкхолдерам переконатися у відповідності програм державним стандартам та гарантії якості освіти (<https://surl.li/xosxzw>). Окремо університет оприлюднив Додаток 10 до Правил прийому (2025), який визначає порядок подання, рекомендації щодо структури і критерії оцінювання мотиваційних листів; документ закріплює прозорі підстави для

оцінки змісту листа, що зменшує ризик суб'єктивізму (<https://surl.li/vdzfoa>). ЕГ не виявлено у публічних правилах ЧНУ положень, які явно дискримінують за ознаками громадянства, статі або інших соціальних ознак: навпаки, правила передбачають рівні права вступників (громадян України, іноземців, осіб без громадянства). У «Правилах прийому до Чернівецького національного університету ім. Ю. Федьковича» (п. 6.15) передбачено механізм апеляції результатів вступних випробувань, який відповідає вимогам прозорості та доброчесності. Апеляційна комісія формується наказом керівника університету із залученням уповноваженого з питань запобігання корупції, представників громадськості, органів студентського самоврядування та зовнішніх експертів, що забезпечує незалежність і неупередженість процедури розгляду. Одночасно, враховуючи наявність механізму апеляції, доцільно розширити інформаційне висвітлення його функціонування на вебсайті університету (зокрема, оприлюднити порядок подання апеляцій, строки розгляду та зразок заяви) для підвищення обізнаності вступників і зміцнення довіри до прозорості процедури. Загалом, критерії відбору, у т.ч. вимоги до мотиваційного листа, подані у відкритому доступі, структуровано і в узгодженні з Порядком прийому визначеним діючим законодавством України; водночас доцільно посилити зручність навігації для вступників, додавши з головної сторінки ОП (та сторінок спеціальності) прямі посилання на розділ із критеріями оцінювання мотиваційного листа і методичні матеріали, а також коротку інфографіку з основними критеріями/вагами, що підвищить однозначність тлумачення вимог і користувачький досвід.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання були розроблені Приймальною комісією університету відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти на 2025 рік, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 10 лютого 2025 року №168 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 26 лютого 2025 року за №312/43718 (<https://tinyurl.com/24aoq7qu>). Згідно з цими правилами, для вступу на освітню програму підготовки магістра можуть подавати документи особи, які мають освітній рівень НРК6 або НРК7, включаючи тих, хто здобув попередню освіту за іншою спеціальністю, за умови успішного проходження вступних випробувань. У 2025 році конкурсний відбір на магістратуру проводиться на основі результатів ЄВІ 2024 або 2025 років та ЄФВВ 2025 року. Додаток 4 до Правил прийому (<https://surl.li/njdnzx>) містить детальну інформацію про спеціальності, ліцензований обсяг, строки навчання, перелік вступних випробувань та їхні вагові коефіцієнти. Для вступників обов'язковим є складання ЄВІ, тесту з навчальних компетентностей ($K=0,2$), ЄВІ з іноземної мови ($K=0,2$) та ЄФВВ з одного з предметів на вибір вступника ($K=0,6$), а також подання мотиваційного листа. ЕГ констатує, що визначення форми і змісту вступних випробувань, предметів, з яких приймаються для вступу на програму магістра, відповідають рівню компетентностей, потрібних для того, щоб розпочати навчання за ОПП. Під час зустрічі 9, секретар приймальної комісії засвідчив, що процеси перегляду Правил прийому – циклічні, із залученням академічної спільноти і зовнішніх стейкхолдерів; заплановані зміни спрямовані на підвищення прозорості, доступності та валідності відбору, а також врахування щорічних змін у законодавстві та вимог щодо порядку прийому абітурієнтів.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності, відповідно до внутрішніх нормативних актів: «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://tinyurl.com/ymkhezq6>), «Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам вищої освіти» (<https://tinyurl.com/24s5ymfs>), «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу» (<https://surl.li/yqudqh>) та «Порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (<https://tinyurl.com/2ctcprgh>). Процедури визнання відповідають національному законодавству та міжнародним актам, зокрема Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні, і забезпечують рівний доступ для всіх учасників освітнього процесу. Доступність визнання для учасників освітнього процесу забезпечується через розміщення цих документів у публічному доступі на офіційному сайті ЗВО (<https://surl.li/cyhecj>), консультативну підтримку навчального та міжнародного відділів. Практичними прикладами, які підтверджують застосування механізму визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, є: у 2024 році групу студентів було скеровано на навчання до ДВНЗ «Ужгородський національний університет», результати навчання були офіційно визнані та зараховані предметною комісією (розпорядження №7 по ФПМВ від 11.04.2024, <https://surl.li/zbfprv>), а також участь студентів у курсі «Поєднання безпеки та розширення в час війни: ЄС та Україна» (Оснабрюцький університет, Німеччина, 30.09–2.10.2025) засвідчено сертифікатами 0,6 кредита ЄКТС (<https://tinyurl.com/23cy65sw>), що були офіційно зараховані відповідно до навчальної програми. Під час експертних зустрічей інформація про проблеми визнання результатів, їхні причини, вжиті заходи та практику застосування не зазначалась.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Порядок визнання результатів неформальної та інформальної освіти здобувачів вищої освіти у ЧНУ імені Ю.Федьковича введений в дію Наказом ректора № 422 від 27 листопада 2024 року (<http://surl.li/lhdynk>). Відповідно до Порядку, неформальна освіта реалізується за освітніми програмами і не передбачає присудження державних освітніх кваліфікацій, проте може завершуватися присвоєнням професійних або часткових освітніх кваліфікацій. Ліміт перезарахування: не більш як 25% ОП (для «Інформаційні технології» — до 35%). Розділи 3 і 4 Порядку детально визначають процедуру та методи оцінювання результатів неформальної освіти. Одночасно у робочих програмах дисциплін зазначаються умови та процедура, наприклад, ОК.8 Організація діяльності державного службовця (стр. 28 <https://surl.li/rifbty>). Процедура передбачає подання заяви та декларації, створення предметної комісії, оцінювання та прийняття рішення щодо зарахування результатів повністю, частково або в рамках вибірових компонентів освітньої програми. Здобувач має право на апеляцію у разі незадовільного рішення.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналіз нормативної бази та практичних аспектів реалізації критерію засвідчив, що прийом на навчання, визнання результатів попереднього навчання, кваліфікацій, а також результатів неформальної й інформальної освіти здійснюється відповідно до чітко визначених процедур, які не містять дискримінаційних положень і базуються на принципах академічної доброчесності та справедливості. Правила прийому до університету розроблені Приймальною комісією відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти, затвердженого наказом МОН України № 168 від 10 лютого 2025 року. Університет забезпечив повну відкритість доступу до нормативних документів на офіційному вебсайті (<https://chnu.edu.ua>), де оприлюднено не лише правила прийому, а й додатки з інформацією про конкурсні пропозиції, перелік спеціальностей, порядок зарахування, ліцензовані обсяги, строки навчання, апеляційні процедури та сертифікати акредитації освітніх програм. Особливу увагу приділено недопущенню будь-яких форм дискримінації, правила гарантують рівні права для всіх вступників, незалежно від громадянства, соціального статусу, віку чи статі. У межах реалізації принципів доброчесності в ЧНУ діє Апеляційна комісія, яка включає представників студентського самоврядування, громадськості та уповноваженого з питань запобігання корупції, що забезпечує неупередженість і прозорість розгляду апеляційних заяв. Університет системно використовує географічні й партнерські переваги прикордонного регіону: укладено угоди з Університетом Штефана чел Маре (Сучава, Румунія), Яським університетом імені Александру Іоана Кузи, Університетом Оснабрюка (Німеччина), Університетом прикладних наук Відня (Австрія), що дозволяє здобувачам магістерської програми «Державна служба» брати участь у спільних освітніх заходах, короткострокових програмах і літніх школах із зарахуванням результатів у межах освітньої програми. Університет демонструє позитивні практики залучення здобувачів до участі в програмах неформальної освіти, тренінгах, волонтерських та міжнародних ініціативах, спрямованих на розвиток професійних і соціальних компетентностей. Це створює стійку тенденцію до збільшення залученості студентів до ОП через взаємодію з регіональними органами влади, центрами підвищення кваліфікації, громадськими організаціями, транскордонними партнерствами. Чернівецький регіон як прикордонна територія забезпечує реальні можливості практичного застосування знань у сфері європейської інтеграції, транскордонного співробітництва, регіональної політики та безпеки.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 3. «Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання». Несуттєвими недоліками в контексті критерію 3 ЕГ вважає: 1. Обмежене інформаційне висвітлення механізмів апеляції та визнання неформальної освіти. На офіційному вебсайті університету відсутня деталізована інформація про порядок подання, розгляду та строки апеляцій щодо результатів вступу, а також про процедуру подання заяв на зарахування результатів неформальної та інформальної освіти. Вказане знижує рівень інформованості потенційних вступників і здобувачів, створюючи ризик формального сприйняття механізмів прозорості та академічної доброчесності. 2. Недостатня систематизація практик визнання результатів неформальної та академічної мобільності. Хоча університет реалізує позитивні приклади визнання результатів навчання, здобутих у межах академічної мобільності (зокрема, м.Оснабрюк, Ужгородський НУ), проте не ведеться відкритий аналітичний облік таких практик. Відсутність публічних даних або регулярних звітів про кількість зарахованих кредитів, програм і дисциплін унеможлиблює оцінку ефективності цих механізмів у динаміці. 3. Попри сприятливе географічне розташування університету (кордони з Румунією та Молдовою) і наявність партнерських угод із зарубіжними університетами, можливості для неформальної освіти, спільних модулів і стажувань не реалізуються системно. Не розроблено окремої дорожньої карти розвитку транскордонних освітніх ініціатив у межах програми «Державна служба», що обмежує потенціал її міжнародної привабливості. Відсутність дорожньої карти знижує міжнародну діяльність за ОП «Державна служба», яка відбувається епізодично, без стратегічного бачення, планування та чітких показників ефективності, що, своєю чергою, зменшує міжнародну впізнаваність і привабливість програми для потенційних здобувачів та партнерів.

Рекомендації

1. Рекомендовано розширити інформаційне висвітлення механізмів апеляції, академічного визнання та зарахування результатів неформальної освіти. Доцільно створити окремий веброзділ на офіційному сайті університету або інтерактивну сторінку, де буде розміщено покроковий алгоритм дій, шаблони заяв, строки розгляду, зразки рішень комісії та роз'яснення для здобувачів. 2. Доцільно створити єдиний електронний реєстр успішних практик зарахування результатів навчання, отриманих у межах академічної мобільності або неформальної освіти, із зазначенням кількості кредитів ЄКТС, назв освітніх програм і партнерських закладів. Рекомендується запровадити щорічний аналітичний звіт про реалізацію академічної мобільності у межах освітньої програми «Державна служба» та визнання результатів, який має бути оприлюднений на сайті факультету та університету. 3. Рекомендується розробити та затвердити дорожню карту розвитку транскордонних освітніх ініціатив у межах ОПП «Державна служба» з чітким фокусом на залучення іноземних здобувачів освіти та розширення міжнародної присутності програми, що підвищить міжнародну впізнаваність і конкурентоспроможність програми, сприятиме формуванню позитивного іміджу ЧНУ як регіонального освітнього хабу в галузі публічного управління для українських і іноземних студентів прикордонного простору.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес за даною ОПП повністю відповідає вимогам законодавства. Форми та методи навчання і викладання в Університеті регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (<https://tinyurl.com/ymkhezq6>). Формами навчання за ОПП є денна (очна) та заочна. Для дистанційного навчання використовується платформа Moodle. Експертна група мала змогу оглянути, як саме організоване викладання ОК на цій платформі, та підтверджує відповідність цього процесу вимогам законодавства та цілям ОПП. Реалізація ОПП передбачає використання значної кількості методів навчання, зокрема аналітичних, інтерактивних, практико- та проблемно орієнтованих. Результати опитування здобувачів у 2024-2025 навчальному році засвідчують використання за даною ОПП сучасних методів навчання (<https://surl.li/tyfprb>). Також здобувачі освіти підтвердили експертній групі, що під час занять за ОПП відбуваються дебати, розроблення законопроектів і програм, вивчення практичних кейсів. Студентоцентризм і партнерська взаємодія учасників освітнього процесу є одними з ключових засад освітнього процесу в Університеті, що закріплено у Положенні про організацію освітнього процесу. За даною ОПП студентоцентризований підхід і академічна свобода зокрема реалізуються через можливість здобувачів освіти обирати вибіркові ОК і тему кваліфікаційної роботи відповідно до власних вподобань або сфери практичної діяльності. Результати опитування здобувачів у 2024-2025 навчальному році підтверджують реалізацію вільного вибору навчальних дисциплін (<https://surl.li/tyfprb>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання подана в робочих програмах і силабусах ОК (<https://surl.li/vdfkww>). Також вона доступна здобувачам освіти в Moodle в межах окремих ОК. Експертна група встановила, що така інформація за ОПП подається своєчасно та у доступній і зрозумілій формі. Так, здобувачі освіти повідомили експертній групі, що на початку вивчення дисципліни викладачі розповідають про саму ОК і форму підсумкового контролю, а в Moodle доступна інформація про питання для самостійного вивчення та завдання на семінарські заняття. Результати крайнього опитування здобувачів освіти ОПП протягом 2024-2025 навчального року (<https://surl.li/tyfprb>) засвідчили задоволеність здобувачів якістю методичного забезпечення навчальних дисциплін і доступом до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання. Шкала та критерії оцінювання за ОК ґрунтуються на «Положенні про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://tinyurl.com/yjlhwrsb>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

В Університеті створені належні умови для поєднання навчання та досліджень під час реалізації ОПП. Так, здобувачі освіти беруть участь у публічних дискусіях і круглих столах, де обговорюють реформи та виклики державної служби в умовах правового режиму державної служби та євроінтеграційного поступу України, у щорічній університетській студентській науковій конференції, у обговоренні результатів наукових досліджень на щорічних Міжнародних наукових конференціях «Муніципальні читання імені Антона Кохановського» та «Розвиток політичної науки: європейські практики та національні перспективи» (<https://tinyurl.com/2659b3fm>; <https://tinyurl.com/22ympyh3>; <https://tinyurl.com/288sa8gp>; <https://tinyurl.com/2xjburb5>; <https://tinyurl.com/24teq4zo>; <https://tinyurl.com/25n38rra>; <https://tinyurl.com/29dqvhbc>; <https://tinyurl.com/23v6e5dv>). Здобувачі освіти беруть участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт (<https://tinyurl.com/2c3pxdey>, <https://tinyurl.com/23qnwl7k>). Поєднання навчання та досліджень відбувається також у рамках ОК.10 Науково-дослідницька практика, де передбачено здійснення предметного аналізу авторефератів кандидатських та докторських дисертацій, захищених з державного управління з 2010 р. до сьогодні в Україні, і на основі цього підготовку наукової статті та тез конференції. Здобувачі освіти другого року навчання, які були присутні на зустрічі, підтвердили експертній групі, що вони усі брали участь у науково-практичній конференції, де мали змогу апробувати результати кваліфікаційних робіт. Результати опитування здобувачів у 2024-2025 навчальному році засвідчують, що 72,7% з них таке поєднання навчання та дослідження мотивує до продовження навчання за цією ж спеціальністю на третьому рівні освіти (<https://surl.li/tyfprb>). Водночас, в Університеті відсутній фаховий науковий журнал з публічного управління та адміністрування, а тому здобувачі освіти та науково-педагогічні працівники випускової кафедри вимушені публікуватися в інших виданнях України.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Науково-педагогічні працівники регулярно переглядають зміст навчальних дисциплін за ОПП на основі наукових досягнень і сучасних практик. Університет дає повне право науково-педагогічним працівникам самостійно формувати наповнення ОК. Прикладом оновлення ОК на основі сучасних практик з публічного управління та адміністрування є ОК. 9 Європейська та євроатлантична інтеграція, де було внесено змістовні доповнення та уточнення до теми «Основні політики ЄС. Безпековий вимір його діяльності. Взаємодія ЄС та НАТО» на основі стажування викладача у провідних університетах України та ЄС (Польща, Румунія, Німеччина). Експертна група стає наявною серед рекомендованої літератури за окремими ОК наукових і навчально-методичних публікацій НПП, що забезпечують викладання цих ОК (наприклад, ОК Європейська та євроатлантична інтеграція, ОК Вступ до спеціальності, ОК Право в публічному управлінні), однак їх кількість дуже незначна і здебільшого це додаткова література. Експертна група встановила факт оновлення літератури за окремими ОК та водночас виявила наявність рекомендованої основної літератури в робочих програмах, що старша 5 останніх років і яка становить понад дві третини від загальної кількості (ОК Державне управління, ОК Економіка та врядування, ОК Вступ до спеціальності, ОК Публічна служба, ОК Європейська та євроатлантична інтеграція).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Університет має позитивний досвід участі НПП і здобувачів освіти у програмах ЕРАЗМУС+. Цю інформацію ЕГ підтвердила одна зі здобувачок освіти, яка повідомила про свій короткостроковий візит в Румунію в рамках Літньої школи в Ясському ун-ті (<https://tinyurl.com/2asruvgr>). НПП, окрім участі в міжнародних наукових заходах, часто беруть участь у закордонних стажуваннях, навчаннях і програмах академічних обмінів, зокрема А. Круглашов брав участь у програмі академічних обмінів у Гданському університеті (2023), П.Молочко - в Університеті Гранаді (Іспанія) (2024), а С.Швидюк - в Університеті Орадя (Румунія) (2025). Представник відділу міжнародних зв'язків Університету підкреслив активність НПП за даною ОПП щодо міжнародної мобільності та навіть поставив випускову кафедру як приклад у цій діяльності. Інформація про можливості для здобувачів щодо міжнародної академічної мобільності та для НПП щодо міжнародного стажування та підвищення кваліфікації, а також інформація про міжнародні освітні проекти регулярно публікується на сайті Університету та сторінках закладу в соціальних мережах. В умовах воєнного стану реалізація інтернаціоналізації освіти в Університеті є обмеженою через заборону на виїзд за кордон чоловіків призовного віку.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП загалом відповідає всім підкритеріям Критерію 4. Позитивною практикою ОПП є активне використання науково-педагогічними працівниками можливостей міжнародної академічної мобільності й активне залучення здобувачів освіти до комунікативних заходів як в Університеті, так і за його межами. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОПП цілей і програмних результатів навчання, відповідають

вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Здобувачі активно реалізують своє право вибору траєкторії навчання за допомогою вибіркового дисциплін.

Недоліки

В Університеті відсутній власний фаховий збірник з публічного управління та адміністрування, а здобувачі освіти не мають опублікованих наукових статей. Експертна група встановила, що серед рекомендованої літератури за окремими ОК є незначна кількість наукових і навчально-методичних публікацій НПП, що забезпечують викладання цих ОК, і здебільшого це додаткова література. В окремих освітніх компонентах присутня рекомендована література старша 5-ти років, що становить більше двох третин від загальної кількості.

Рекомендації

Варто започаткувати власний фаховий збірник з публічного управління та адміністрування, або інтегрувати окремий розділ в існуюче видання з наданням йому відповідної фаховості. Рекомендовано посилити участь здобувачів освіти, особливо другого року навчання, в наукових дослідженнях, зокрема в контексті перспектив здобуття освіти за третім рівнем, та інтегрувати елементи наукових досліджень (методологію, цитування, наукову структуру тощо) в індивідуальні практичні завдання. Рекомендовано оновити літературу в робочих програмах на більш сучасну. Рекомендовано збільшити кількість джерел рекомендованої літератури в робочих програмах ОК, які є працями НПП, що забезпечують викладання цих ОК.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ (<https://tinyurl.com/ymkhezq6>) та «Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ» (<https://tinyurl.com/yjlhwrsb>) контрольні заходи включають вхідний (нульовий), поточний і семестровий контроль. Вхідний (нульовий) контроль є діагностикою рівня знань здобувача, що застосовується як передумова успішної організації вивчення ОК. Вибір та проведення цього виду контролю є прерогативою кафедри. Вхідний контроль, як правило, проводиться у письмовій формі. Підсумки цього виду контролю обговорюються на засіданні кафедри. Поточний контроль здійснюється у процесі вивчення навчальної дисципліни з метою виявлення ступеня розуміння здобувачем засвоєного навчального матеріалу (теми), вміння застосовувати його у практичній роботі, підвищення мотивації здобувачів до навчання. Форми поточного контролю: фронтальне та індивідуальне опитування, проведення термінологічних диктантів, розв'язання письмових завдань, написання есе, розв'язання практичних ситуацій тощо. Семестровий контроль спрямований на виявлення рівня засвоєння здобувачем навчальної дисципліни, або її окремої логічної завершеної частини з урахуванням результатів поточного контролю. Форми семестрового контролю (семестровий екзамен чи залік) з конкретної навчальної дисципліни визначаються навчальним планом і проводяться у визначені ним терміни, а також зазначаються у робочій програмі навчальної дисципліни та індивідуальному навчальному плані здобувача. Завершальним етапом є захист кваліфікаційної роботи за «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії в ЧНУ» (<https://tinyurl.com/283oqswe>). Система оцінювання в Університеті передбачає накопичення балів під час теоретичного та практичного навчання і здійснюється за 100-бальною університетською шкалою. Кількість балів при оцінюванні знань здобувача з навчальної дисципліни, що завершується екзаменом чи заліком, визначається вченими радами факультетів/інститутів (як правило 40-50 балів), але кількість балів для поточного оцінювання повинна бути не менше 35 балів. Результати екзамену виставляються у відомість обліку успішності, залікову книжку (індивідуальний навчальний план здобувача). Мінімальний пороговий рівень оцінки за кожним запланованим результатом навчання визначається відповідною робочою програмою, але не може бути нижчим 50 балів від максимально можливої кількості балів у цілому. Інформація про форму здійснення підсумкового контролю (іспит або залік) навчальної дисципліни доступні здобувачам освіти у робочих програмах і силабусах ОК. Під час зустрічей ЕГ зі здобувачами освіти та НПП з'ясовано, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чітко встановлені та зрозумілі для всіх учасників освітнього процесу. Детальну інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання за окремою ОК та в цілому за ОПП здобувачі отримують від НПП на перших заняттях з кожної дисципліни.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Стандарт вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 04.08.2020 р. № 1001. Форми атестації здобувачів відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти та здійснюються шляхом складання єдиного державного кваліфікаційного іспиту (в установленому порядку) та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Деталі атестації визначені в освітніх програмах та «Положенні про атестацію здобувачів в ЧНУ» (<https://tinyurl.com/283oqswe>). Здобувачі освіти готують роботу за методичними рекомендаціями кафедри (<https://tinyurl.com/2djvn9d8>) та подають її за два тижні до захисту. ЄДКІ підтверджує рівень досягнутих результатів навчання. Так, за результатами іспиту 16 листопада 2023 р. (<https://tinyurl.com/264xwybe>) з 29 здобувачів освіти даної ОПП 28 успішно склали іспит (96,6%), один не з'явився, бали варіювалися від 214 до 313, двоє здобувачів отримали понад 300 балів. Під час ЄДКІ 31 жовтня 2024 р. (<https://tinyurl.com/2582fz8f>) із 26 студентів успішно склали 24 (92,3%), один не склав, ще один не з'явився; результати перебували у діапазоні 200–300 балів. Ці результати підтверджують загалом високий рівень підготовки здобувачів освіти за даною ОПП.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедури проведення контрольних заходів в Університеті містяться у «Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://tinyurl.com/y1jhwrsb>). Положення розміщено на офіційному вебсайті у вільному доступі. Короткий опис контрольних заходів за ОК містяться у РП і силабусах. Порядок повторного проходження контрольних заходів регулюється «Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://tinyurl.com/y1jhwrsb>). Здобувачі освіти підтвердили ЕГ, що ознайомлені з процедурою повторного проходження контрольних заходів і апеляційного оскарження оцінок. Апеляція подається та розглядається відповідно до Положення «Про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича». За даною ОПП не було випадків скарг з боку студентів щодо неналежного оцінювання, проте така практика була в Університеті. Представник студентського профкому повідомив ЕГ, що це питання розглядалося дирекцією та на профкомі і в підсумку було позитивно вирішене на користь здобувача освіти. Окрім офіційної процедури апеляції результатів оцінювання, в Університеті функціонує скринька довіри та органи студентського самоврядування і профспілки, які готові розглядати кожне таке звернення. Також в Університеті працює уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності в Університеті відбувається через Статут ЧНУ (<https://tinyurl.com/25n7q4rk>), «Етичний кодекс Чернівецького національного університету» (<https://tinyurl.com/23n4jb4k>) і «Положення про виявлення та запобігання академічному плагиату» (<https://tinyurl.com/2xvjc3a>), що встановлює порядок перевірки письмових робіт, процедури виявлення академічного плагиату та санкції у разі його підтвердження. Координація та контроль за дотриманням принципів академічної доброчесності покладені на «Постійну комісію з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту Вченої ради ЧНУ» (<https://tinyurl.com/292hbe7o>). В Університеті запроваджена автоматизована перевірка робіт на плагиат за допомогою програмного забезпечення Turnitin та Strike Plagiarism. Процедура перевірки є наскрізною, охоплює всі види навчальної і наукової діяльності здобувачів. Усі письмові роботи, що подаються через систему електронного навчання Moodle, перевіряються автоматично. Для забезпечення прозорості та відкритості, захищені кваліфікаційні роботи здобувачів ОПП розміщуються у відкритому доступі в інституційному репозитарії Університету (<https://tinyurl.com/22dbh95b>), що забезпечує належну прозорість, підзвітність та формування культури академічної доброчесності. При вступі в Університет здобувачі освіти ознайомлюються та підписують Декларацію про ознайомлення з заходами академічної доброчесності. Здобувачі освіти повідомили ЕГ, що вони використовують Turnitin для самостійної перевірки робіт на плагиат, проте допустимий відсоток оригінальності, зокрема для кваліфікаційних робіт (в Положенні - не менше 70%), ними було

названий різний, що може свідчити про певну складність самої процедури і відповідно її незрозумілість для студентів або недостатню поінформованість здобувачів освіти про допустимі відсотки оригінальності твору. В Університеті функціонує комісія з академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту. ЕГ повідомили, що ця комісія у 2023 р. розглядала 2 випадки порушення академічної доброчесності у викладача та студента. Випадків порушення академічної доброчесності за даною ОПП не зафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОПП загалом відповідає вимогам підкритеріїв 5.1, 5.2 і 5.3, зокрема високий рівень обізнаності учасників освітнього процесу щодо системи контрольних заходів, підходів до оцінювання, а також належне їх нормативне забезпечення загалом свідчать про відповідність за критерієм 5 «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність». Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП в Університеті загалом відповідає Критерію 5.

Недоліки

ЕГ встановила розходження у відповідях здобувачів освіти щодо допустимого відсотка оригінальності кваліфікаційних робіт, що може свідчити про певну складність самої процедури і відповідно її незрозумілість для студентів або недостатню поінформованість здобувачів освіти про допустимі відсотки оригінальності твору. Однак даний недолік не нівелює існуючу в Університеті систему дотримання академічної доброчесності.

Рекомендації

Рекомендовано або спростити процедуру виявлення та запобігання академічному плагіату в Університеті, або більше часу приділити інформуванню здобувачів освіти щодо її особливостей, зокрема в частині розуміння допустимого відсотку оригінальності твору.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

На підставі аналізу документів, розміщених на сайті Університету та у відомостях самооцінювання, експертна група встановила, що академічна та професійна кваліфікація НПП, задіяних до реалізації даної ОПП, загалом забезпечує досягнення визначених цілей і програмних результатів навчання. Для викладання обов'язкових ОК за даною ОПП залучено 2-х докторів політичних наук, трьох кандидатів наук та трьох докторів філософії з публічного управління та адміністрування. Стаж науково-педагогічної роботи викладачів за даною ОПП такий: 37 років - найвищий; 1 рік - найнижчий; середній стаж - 18 років (аналіз здійснено на основі інформації про НПП, що закріплені за обов'язковими ОК). Рівень наукової та професійної активності усіх викладачів обов'язкових ОК за освітньо-професійною програмою (табл. 2) відповідає не менше чотирьом досягненням за останні 5 років відповідно до пункту 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. При цьому А.Круглашов має 13 підтверджених вимог, а С.Швидюк, Є.Юрійчук і Н.Нечаєва-Юрійчук - по сім вимог. Водночас, ЕГ встановила, що наукові публікації асистента В.Юкала не відповідають змісту ОК Організація діяльності державного службовця. Розробником і лектором цього курсу в робочій програмі вказаний доктор наук, а через те, що курс викладатиметься в другому семестрі, фактично В.Юкало ще не приступив до виконання безпосередніх обов'язків за цим ОК. У контексті цього ЕГ рекомендує посилити науково-дослідницьку складову діяльності НПП саме з публічного управління та адміністрування відповідно до тих ОК, що вони викладають, і цим самим удосконалити зміст цих ОК.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Конкурсний відбір НПП регулюється «Положенням про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників в ЧНУ» (<https://tinyurl.com/25wsttto>). Процедура конкурсного добору є прозорою та недискримінаційною. Вона дозволяє забезпечити необхідний рівень професіоналізму, адже враховує наявність у кандидатів на посаду НПП наукового ступеня, вченого звання та повної вищої освіти за профілем кафедри, кількість наукових праць у фахових виданнях з відповідної галузі за останні 3 роки, підвищення кваліфікації та стажування. Претенденти на посаду мають підтвердити свою відповідність не менше чотирьом пунктам таблиці відповідності ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності, пп. 37 та 38). У разі наявності кількох кандидатів на одну посаду НПП, то усіх кандидатів запрошують на засідання Вченої ради факультету (професори - Вченої ради Університету) для презентації своїх досягнень. Наразі за випусковою кафедрою є вакансія доцента та трьох асистентів. Після успішного проходження конкурсу з асистентом укладається контракт на 2 роки, з доцентом - на 3-4 роки.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Університет регулярно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Так, за даною ОПП проф. Альберт Рінгельштейн (США) прочитав курс «Американський уряд» (<https://tinyurl.com/2awmkxlu>), заступник керівника Відділу з питань взаємодії та співробітництва Управління публічної дипломатії Штаб-квартири НАТО доктор Петр Лунак провів відкриту лекцію (<https://tinyurl.com/2adcyrp4>), провідний викладач, міжнародний координатор Коледжу Університету Святої Марії, професор міжнародних студій Університету Квінз у Белфасті (Велика Британія) Джерард МакКенн провів відкриту лекцію (<https://tinyurl.com/29hjzjqj>). До викладання дисциплін долучається перший заступник голови Чернівецької облради доцент Микола Гуйтор і речниця СБУ у Чернівецькій області Леся Федоренко (<https://tinyurl.com/24sh6dzh>). Директор Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації М.Ярмистий повідомив ЕГ, що минулого навчального року він викладав курс запобігання корупції та організацію діяльності публічного службовця. Результати опитування здобувачів у 2024-2025 навчальному році підтверджують залучення професіоналів-практиків, роботодавців і викладачів інших ЗВО до освітнього процесу (<https://surl.li/tyfprb>). Цю інформацію також підтвердили здобувачі освіти на зустрічі з ЕГ.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Викладачі за даною ОПП проходять стажування як в українських, так і зарубіжних ЗВО. Вони залучені до програм академічних обмінів, реалізації міжнародних проєктів (<https://tinyurl.com/26ougb7u>), виконання міні-грантів Чернівецької ОДА та облради з проблематики євроатлантичної інтеграції, взаємодії влади та інститутів громадянського суспільства, громадянської освіти (<https://tinyurl.com/28u3soxf>). У 2024 р. була проведена Літня наукова школа «Інформаційно-комунікативні технології та міжсекторіальна взаємодія у сфері державної служби» (<https://tinyurl.com/2bhbkrdy>) і Літня наукова школа «Зміцнення потенціалу державної служби та громадян щодо співпраці через комунікацію» за активною участю кафедри (<https://tinyurl.com/22y7xz8j>). Викладачі випускової кафедри долучаються до заходів Науково-дослідницького інституту європейської інтеграції та регіональних досліджень ЧНУ (<https://www.rieirs.org.ua>) і Регіонального центру підвищення кваліфікації державних службовців (як викладачі, так і слухачі, і співорганізатори курсів). В Університеті ухвалено Положення про преміювання та Положення про надбавки за високі досягнення у праці згідно рейтингових балів. За результатами рейтингування 5 з 14-ти викладачів кафедри отримували протягом останнього року цю надбавку в розмірі 20% до посадового окладу. Додатково до цих засобів заохочень в Університеті є окремий вид преміювання за особливі досягнення, яке призначається ректором у межах економії фонду оплати праці. НПП і в.о. головного бухгалтера повідомили ЕГ, що у вересні усі НПП Університету отримали це заохочення. Упродовж останніх років випускова кафедра посідає перші місця на факультеті та досягла високих показників серед аналогічних структурних підрозділів Університету (гуманітарного та соціального профілів) (<https://tinyurl.com/25593htx>). В індивідуальному рейтингу викладачів університету гарант ОПП А.Круглашов та НПП Н.Ротар здобували перші місця в своїх номінаціях (<https://tinyurl.com/2y8u2zzn>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група встановила, що академічна та професійна кваліфікація НПП перебуває на високому рівні, зокрема в частині виконання НПП вимог пункту 38 Ліцензійних умов і в частині наявності наукового ступеня (усі НПП обов'язкових ОК мають науковий ступінь) та стажу науково-педагогічної роботи викладачів за даною ОПП (середній стаж НПП, що закріплені за обов'язковими освітніми компонентами, складає 18 років).

Недоліки

Наукові публікації асистента В.Юкала не відповідають змісту ОК Організація діяльності державного службовця. Враховуючи факти, що розробником і лектором цього курсу в робочій програмі вказаний доктор наук, що курс викладатиметься в другому семестрі і фактично В.Юкало ще не приступив до виконання безпосередніх обов'язків за цим ОК, і що він має достатньо часу для публікації наукових праць відповідно до тематики курсу, ЕГ не вважає даний недолік суттєвим, який може зменшити відповідність ОПП підкритерію 6.1.

Рекомендації

Рекомендовано посилити наукові дослідження НПП з тематик ОК, які вони викладають, з одночасною публікацією результатів у фахових наукових виданнях з публічного управління та адміністрування.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Члени ЕГ у форматі сторінеллінгу ознайомились із матеріально-технічною базою (МТБ) ЗВО. Так, заступницею декана факультету були продемонстровані навчальні кімнати випускової кафедри, обладнані проєкторами та мультимедійними дошками. У рамках навчального процесу також є можливість проводити заняття у двох комп'ютерних класах, обладнаних сучасними комп'ютерами. Заслужує на увагу той факт, що безпосередньо на факультеті створено бібліотеку з фаховою літературою, якою вільно можуть користуватись у процесі навчання здобувачі ОПП. Доцентом кафедри продемонстровано бібліотеку закладу із читальними залами та абонементом. Також ним наголошено, що усі корпуси ЗВО об'єднані локальним роумінгом, що створює безперебійний доступ учасників освітнього процесу до мережі Інтернет. Із метою проведення перевірки наукових робіт здобувачів, текстів кваліфікаційних робіт у ліцензованих системах StrikePlagiarism та Turnitin. Спираючись на вищезазначене ЕГ констатує, що наявна МТБ дозволяє досягати результатів навчання. Доступність вищезазначених ресурсів була підтверджена здобувачами освіти в ході відповідної акредитаційної зустрічі. Менеджментом ЧНУ ім. Федьковича проводиться ґрунтовна робота щодо планування і періодичного оновлення матеріально-технічного забезпечення. Доволі позитивно вбачаємо практику фінансової автономії на рівні факультету (<https://www.chnu.edu.ua/media/mlrbzxx3/zasidannia-vchenoi-rady-12-vid-02092024.pdf>), коли 2 % надходжень з від здобувачів контрактної форми навчання йдуть безпосередньо на потреби факультету і можуть бути витрачені зокрема на оновлення МТБ (дана практика була презентована деканом факультету, представницею планово-фінансового відділу підтверджено, що у поточному році факультетом подано заявку на покупку комп'ютерної техніки). Реагуючи на виклики часу та з метою забезпечення безперебійного доступу до освітніх ресурсів створений ресурс «ЧНУ-Електронне навчання» на базі платформи Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>). У межах резервної зустрічі ЕГ було продемонстровано електронні курси ОКЗ та ВК8, які містили силабуси, робочі програми, освітні ресурси та завдання відповідно до тематики. У ЗВО реалізований ресурс «Цифровий Університет», у межах функціоналу якого наразі наявні наступні модулі: «розклад», «електронна заліковка», «сервіс замовлення довідок». За інформацією, наданою проректором з науково-педагогічної роботи та цифрової трансформації цей проєкт перебуває у фазі активного розширення функціоналу. За даною ОПП проводиться періодичне опитування здобувачів у контексті задоволеності матеріально-технічним забезпеченням (https://drive.google.com/file/d/1tfX_3wr4Jc-O9iMJSrXkrlKxPsYi5wTC/view), отримані дані аналізуються та на їх підставі приймаються відповідні рішення.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

В ході проведених акредитаційних зустрічей учасниками освітнього процесу було підтверджено наявність безоплатного та вільного доступу до ресурсів та інфраструктури, необхідної для провадження викладацької, навчальної та наукової активностей. Під час огляду МТБ ЕГ пересвідчилась у реальному використанні

вищезазначених ресурсів здобувачами ОПП. Викладачами та студентами підтверджено безоплатність доступу до бібліотеки ЧНУ ім. Федьковича (<https://library.chnu.edu.ua/>). У відомостях СО зазначається, що учасники освітнього процесу ЗВО мають доступ до ресурсів Cambridge University Press, Web of Science, Scopus та JSTOR- в ході відповідних зустрічей ці практики підтверджені магістрантом 2 року навчання та доцентом кафедри політології та державного управління, причому доступ може бути отриманий як безпосередньо в бібліотеці, так і поза її межами за умови входу з використанням корпоративного поштового акаунту. В закладі створений та успішно функціонує інституційний репозитарій (<https://archer.chnu.edu.ua/>), в якому розміщуються навчально-методичне забезпечення дисциплін, наукові праці кафедральних колективів, тексти кваліфікаційних робіт здобувачів та ін. В ході відповідних зустрічей учасниками освітнього процесу засвідчено безоплатність та доступність даного ресурсу. В рамках проведеного акредитаційного візиту ЕГ пересвідчилася у тому, що викладачі та здобувачі освіти є обізнаними щодо доступності відповідних матеріально-технічних та інформаційних ресурсів, що, на нашу думку, вбачається доволі важливим у контексті даного підкритерію.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Університет усіляко опікується проблемою підтримки ментального здоров'я учасників освітнього процесу. Так, на базі ЧНУ ім. Федьковича створений та успішно функціонує соціально-психологічний центр (<https://www.chnu.edu.ua/universitytet/pry-universitytet/sotsialno-psykholohichnyi-tsentr/>), який на безоплатній основі надає послуги з підтримки ментального здоров'я як здобувачам, так і науково-педагогічним працівникам. Представницею центру зазначено, що керівництво факультету усіляко сприяє підтримці ментального здоров'я здобувачів, зокрема шляхом організації відкритих зустрічей зі здобувачами освіти, де вони можуть дізнатись більше про напрямки роботи вищезазначеної структури. Зазначено, що робота проводиться як у рамках індивідуальних консультацій, так і у форматі групових майстер-класів. Керівницею центру зазначено, що в основному здобувачі звертаються із особистісними проблемами що часто лежать у площині проблем у комунікаційній сфері, технік боротьби з тривожністю. Доволі позитивно вбачаємо практику проведення психодіагностичної роботи зі здобувачами щодо адаптації до навчання в умовах війни, що безумовно є вкрай актуальним. Аналізуючи відомості СО ЕГ може зробити висновок, що безпечність освітнього середовища ЗВО реалізується зокрема через його відповідність чинним санітарно-гігієнічним нормам. Реагуючи на виклики часу Університетом створені та імplementовані чіткі алгоритми дій у випадку настання небезпечної ситуації різного генеза (<https://www.chnu.edu.ua/universitytet/vazhlyvo/bezpeka>), про обізнаність щодо яких було зазначено здобувачами освіти даної ОПП в ході відповідної акредитаційної зустрічі. Для здобувачів алгоритми дій у разі оголошення сигналу повітряної тривоги є відомими, маршрути до найближчих укриттів є відпрацьованими, у ході проведення огляду МБТ наголошено на можливості проводити заняття у одному з укриттів. ЕГ отримано мотивовану відповідь декана факультету щодо неможливості обладнання підвальних приміщень у будівлі, де навчаються здобувачі, у якості найпростішого укриття у зв'язку з тимчасовим їх вибуттям із права управління. Відповідно до інформації наданої у відомостях СО на кафедрі та в деканаті факультету наявні аптечки для надання першої домедичної допомоги. Реагуючи на виклики воєнного часу, у ЗВО в рамках співпраці із Буковинським державним медичним університетом проводяться тренінг-курси з надання домедичної допомоги у надзвичайних ситуаціях для здобувачів. Здобувачем 2 року навчання даної ОПП підтверджено долученість до даної ініціативи. В рамках зустрічі здобувачі пресвідчили ЕГ у своїй обізнаності щодо можливості отримання вищезазначених видів підтримки.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

У ЗВО проводиться ґрунтовна робота в контексті надання підтримки різної направленості здобувачам освіти. Так, освітня підтримка реалізована зокрема шляхом висвітлення усієї необхідної в рамках навчання інформації щодо ОПП у відповідному розділі сайту факультету (<https://fipmv.chnu.edu.ua/dep/kafedra-politologhii-ta-derzhavnoho-upravlinnia/diialnist/osvitni-prohramy-kafedry/opp-derzhavna-sluzhba-mahistr/>). Здобувачами в ході відповідної зустрічі зазначено що інформаційна підтримка також може бути отримана шляхом безпосереднього звернення до викладача. Також в Університеті реалізований інститут кураторства, який за словами професорки кафедри політології та державного управління викладачі та здобувачі вбачають доволі ефективним. Начальником відділу міжнародних зв'язків ЗВО акцентовано на постійному інформуванні здобувачів щодо наявних програм міжнародної мобільності, що було підтверджене здобувачами даної ОПП. У рамках зустрічі зі здобувачами ОПП ними виражено задоволеність вищезазначеними видами підтримки. Університетом приділяється велика увага процедурі соціальної підтримки здобувачів освіти (<https://www.chnu.edu.ua/kultura/humanitarna-diialnist/sotsialne-zabezpechennia/>), заступником декана зазначено, що здобувачам магістратури гарантується право на поселення у гуртожитку, якщо в цьому є потреба (за відсутності місць у гуртожитку є можливість поселення здобувача в гуртожитку навчальних установ-партнерів в рамках договорів про співпрацю (див. відповідь на запит ЕГ)). Головою профспілкової організація студентів вказано на можливість надання підтримки здобувачам, що мають неповнолітніх дітей, проте кейсів надання такого виду підтримки за даною ОПП не було. Здобувачем другого року навчання в ході відповідної зустрічі наголошено на тому, що за умови відрядження на студента на наукову коференцію в межах України, передбачене відшкодування транспортних витрат за рахунок коштів студентського самоврядування. В рамках огляду МБТ ЕГ було продемонстровано спортивний майданчик на території одного з гуртожитків, де здобувачі можуть підтримувати своє фізичне здоров'я. З метою посилення ОПП у контексті даного підкритерію рекомендуємо

до проведення наступного опитування здобувачів даної ОПП додати до анкети питання щодо задоволеності ними якістю соціальної підтримки, що надається, підтримки фізичного та ментального здоров'я, що допоможе об'єктивізувати потенційні вектори покращення таких.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В рамках проведеної експертизи ЕГ з'ясувала, що наразі за даною ОПП здобувачі із особливими освітніми потребами не навчаються, проте ЗВО проводиться активна робота в контексті створення інклюзивного освітнього середовища. Так, в ЧНУ ім. Федьковича імплементовано «Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, а також надання їм соціально-психологічної допомоги» (<https://www.chnu.edu.ua/media/reddo5nf/poriadok-suprovodu-osib-z-invalidnistiu-ta-inshykh-malomobilnykh-hrup-a-takozh-nadannia-im-sotsialno-psykholohichnoi-dopomohy-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha.pdf?usp=sharing>). В рамках проведеного огляду МТБ ЕГ були продемонстровані корпус факультету історії, політології та міжнародних відносин, обладнаний переносними пандусами, кріслом колісним, окремо облаштованим входом та кнопкою виклику супроводжуючого, що робить будівлю доступною для маломобільної групи населення, та будівлю бібліотеки ЧНУ ім. Федьковича, обладнану пандусами та спеціальним під'їздом до парадного входу, що забезпечує інклюзивність простору. З метою створення комфортних умов для навчання молодих матерів, в ході огляду МТБ заступницею декана факультету продемонстровано обладнану кімнату матері та дитини із сповивальним столиком та виокремленим місцем, де молода мати може погодувати дитину. І хоч за даною ОПП не було здобувачок, які користувались даним видом підтримки, вони виявили свою обізнаність у контексті даного питання. Незважаючи на те, що за даною ОПП не навчаються здобувачі із особливими освітніми потребами, рекомендуємо розширити анкету питанням щодо задоволеності здобувачів умовами, створеними ЗВО задля реалізації здобувачами із особливими освітніми потребами їх права на здобуття освіти, що допоможе ЗВО акумулювати прогресивні вектори та тенденції і сприятиме подальшій розбудові інклюзивного освітнього середовища.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЧНУ ім. Федьковича антикорупційні політики регулюються Антикорупційною програмою ЗВО (https://www.chnu.edu.ua/media/it5gomkn/ministerstvo-osvity-i-nauky-ukrainy-1_compressed.pdf), яка висвітлює основні положення, унормовує права та обов'язки учасників освітнього процесу в рамках даного питання. У ЗВО наявний уповноважений з питань запобігання та виявлення корупції, діяльність та посадові обов'язки якого також регулюються зазначеною програмою. У разі настання корупційного випадку за словами відповідальної особи може звернутись декількома способами: шляхом надсилання електронного листа на anticor@chnu.edu.ua; телефоном; шляхом запису на прийом до уповноваження; направленням листа на поштову адресу чи будь-яким іншим зручним способом. У ЗВО проводиться активна інформаційна кампанія, направлена на профілактику виникнення зазначених ситуацій (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/vazhlyvo/zapobihannia-koruptsii/>). Чіткі алгоритми та політики регулювання конфліктних ситуацій, випадків цькування, сексуального домагання, дискримінації та ін. висвітлені у «Положенні про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу» (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-zasady-bezkonfliktnykh-komunikatsii-ta-vrehulivannia-sporiv-uchasnykiv-osvitnoho-protsesu/>). В університеті конфліктні ситуації відповідно до положення вирішуються за рахунок медіації, що є доволі прогресивною практикою. Механізм регулювання ситуацій, пов'язаний з булінгом, висвітлений у «Порядку реагування на випадки булінгу (цькування)» (<https://www.chnu.edu.ua/media/1hedvr4z/poriadok-reakhuvannia-na-vypadky-bulinhu-tskuvannia.pdf>). На факультеті діє «Скринька довіри», що дозволяє анонімно повідомити про ту чи іншу конфліктну ситуацію, що виникла. В ході акредитаційних зустрічей учасниками освітнього процесу було наголошено на їх обізнаності щодо вищезазначених політик, також вони завірили ЕГ, що за даною ОПП конфліктних ситуацій не виникало. У відомостях СО зазначається, що моніторинг корупційних ризиків шляхом заповнення здобувачами анкети «Викладач очима студентів» (<https://www.chnu.edu.ua/navchannia/tsentr-zabezpechennia-iakosti-vyshchoi-osvity/rezultaty-monitorynhu-iakosti-osvity/rezultaty-sotsiolohichnykh-doslidzen/>). Дану анкету заповнюють усі здобувачі ЗВО, що на думку ЕГ не дає достатньо об'єктивної оцінки ситуації за кожною ОПП. Тому ЕГ в контексті даного підкритерію пропонує у включити у наступне опитування здобувачів даної ОПП питання, що стосуватимуться корупційних ризиків та менеджменту конфліктних ситуацій, що сприятиме формуванню об'єктивної картини ситуації за даною ОПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ вважає, що наявне матеріально-технічне забезпечення дозволяє досягти програмних результатів навчання за даною ОПП. Освітнє середовище ЧНУ ім. Федьковича задовольняє потребам здобувачів, причому останні беруться до уваги при його формуванні. Університетом проводиться активна робота в контексті створення інклюзивного

освітнього простору. Здобувачам даної ОПП надається всебічна підтримка. Розроблені політики протидії корупції та менеджменту конфліктних ситуацій неухильно дотримуються учасниками освітнього процесу. Вищезазначене свідчить про відповідність ОПП у контексті даного критерію.

Недоліки

ЕГ в рамках проведеної експертизи не виявила суттєвих недоліків ОПП у контексті даного критерію, проте звертаємо увагу на необхідність внесення коригування до анкет-опитувальників щодо підтримки здобувачів, реалізації права на навчання здобувачів із особливими освітніми потребами та менеджменту конфліктних ситуацій в межах опитувань здобувачів даної ОПП з метою отримання безперервного анонімного збору даних, аналіз яких сприятиме подальшому посиленню наявних практик та формуванню студентоцентрованого освітнього середовища.

Рекомендації

Задля посилення ОПП у контексті даного критерію пропонуємо до наступного анкетування здобувачів підготувати та включити питання задоволеності ними підтримкою фізичного та ментального здоров'я, надаваною соціальною підтримкою, умовами, створеними для реалізації права на освіту здобувачами з особливими освітніми потребами, що на нашу думку допоможе виокремити потенційні шляхи покращення програми в рамках окреслених питань. Також пропонуємо проводити аналіз корупційних ризиків та механізмів розв'язання конфліктів окремо за даною ОПП, що надасть більш об'єктивну картину та безумовно сприятиме вдосконаленню цих практик у ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

В контексті унормування процедур розробки, введення в дію, механізмів перегляду та спостереження за реалізацією ОПП у ЧНУ ім. Федьковича введено в дію «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://www.chnu.edu.ua/media/mp1hio45/polozhennia-pro-osvitnii-protses.pdf>) та «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<https://www.chnu.edu.ua/media/o32exesg/polozhennia-szyavo.pdf>). Дані документи унормовують багаторівневий розподіл функціональних обов'язків структур Університету, демонструють чіткий розподіл обов'язків та візію Закладу в контексті вищезазначених питань. Уведене в дію «Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм» (<https://www.chnu.edu.ua/media/f2gdcxe5/polozhennia-pro-rozroblennia-ta-realizatsiiu-osvitnikh-prohram-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-1.pdf>), доволі чітко врегульовано умови ініціації освітньої програми, встановлені часові рамки перегляду, механізми оновлення та модернізації змісту програми, що засвідчує відповідність практик імплементованих у ЗВО в контексті даного підкритерію. Зміни до ОПП часто вмотивовані пропозиціями, наданими стейкхолдерами при розгляді проекту Програми або імплементацию нормативно-правових актів дотичних до тематики ОПП. Так, на виконання вимог Стандарту підготовки магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdeni-standarty/2020/08/05/281publichne-upravlinnya-ta-administruvannya-magistr.pdf>) були переглянуті програмні результати навчання. В окремій теці на сайті представлені витяги засідань проектної групи, в яких відображені приклади перегляду змістованого наповнення ОПП у рамках реалізації пропозицій зацікавлених сторін (<https://fipmv.chnu.edu.ua/dep/kafedra-politolohtii-ta-derzhavnoho-upravlinnia/diialnist/osvitni-prohramy-kafedry/opp-derzhavna-sluzhba-mahistr/dodatkovna-informatsiia/protses-onovlennia-opp/>). Вищезазначені практики свідчать про відповідність ОПП, що акредитується, в контексті даного підкритерію.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Залученість здобувачів освіти до процедур періодичного перегляду ОПП реалізується декількома шляхами: у форматі проходження періодичних опитувань щодо якості навчання та викладання за Програмою (<https://www.chnu.edu.ua/navchannia/tsentr-zabezpechennia-iakosti-vyshchoi-osvity/rezultaty-monitorynhu-iakosti->

osvity/), після аналізу результатів яких можуть прийматись рішення щодо внесення змін до неї; через долучення до обговорення проєкту ОПП та надання відповідних рекомендацій; у форматі відкритих зустрічей гаранта та членів проєктної групи зі студентами; через органи студентського самоврядування, що діють в інтересах здобувачів освіти. Згідно з інформацією, наданою в ході акредитаційної зустрічі керівницею Центру забезпечення якості вищої освіти, функцію формування анкет-опитувальників покладено на очолюваний нею підрозділ. Вони створюються за допомогою функціоналу Google Forms та відправляються здобувачам на корпоративні акаунти з метою отримання відповідей. Після цього проводиться складання аналітичних звітів, на підставі яких приймаються рішення, направлені на удосконалення Програми. В ході акредитаційної зустрічі зі здобувачами ними наголошено на реальній залученості до процедури проведення опитувань. Аналізуючи відомості СО бачимо динаміку змін, ініційованих пропозиціями здобувачів. Так, на пропозицію магістрантів в ОПП редакції 2024 року професійно-орієнтована практика замінила асистентську, до переліку ефективних дисциплін внесено ВК 1.14 «Ухвалення управлінських рішень на державній службі» (<https://drive.google.com/file/d/1l1lC2-xqxJX44stzjxij7F51l98JG95/view>). В редакції ОПП 2025 року з ініціативи здобувача перелік вибірових компонент був розширений ВК20 «Антикорупційна політика в органах державної влади» (<https://drive.google.com/file/d/1pnHOAvRXXZL7eOZp-uNDHe1MTNgNcDCh/view>). Перелічені практики дозволяють ЕГ констатувати реальну залученість здобувачів освіти як безпосередньо, так і через органи студентського самоврядування, до процесів моніторингу реалізації Програми, що свідчить про її відповідність у аспекті даного підкритерію.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЧНУ ім. Федьковича та безпосередньо Гарантом програми прикладаються зусилля у контексті налагодження ефективних механізмів співпраці з роботодавцями в контексті покращення ОПП. Так, у ЗВО функціонує Рада стейкхолдерів (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/pry-universyteti/rada-steikkholderiv/>), робота якої унормована відповідним положенням (https://www.chnu.edu.ua/media/cjonjvml/polozhennia-pro-steikkholderiv_2022.pdf). Проведений аналіз дозволяє виокремити декілька механізмів партнерства: шляхом надання рецензій-відгуків на проєкт ОПП; через долучення до процедури опитувань роботодавців (<https://drive.google.com/file/d/1yPn6UC61xt-9A6HpyFozu7OwTgoR61T4/view>). В ході відповідної акредитаційної зустрічі ними було завірено їх обізнаність та залученість до вищезазначених процедур. Проведений аналіз відомостей СО дозволяє виокремити окремі приклади врахування пропозицій роботодавців при перегляді Програми. Так, у редакції ОПП 2024 року знайшли відображення рекомендації директорки комунальної установи «Молодіжний центр Чернівців «Резиденція молоді»» (<https://drive.google.com/file/d/11m7g2T4aY4HC5CbcAXA6dPhReY7rmor/view>) переведення ОК 1.8 «Організація діяльності державного службовця» до переліку нормативних та перейменування ВК 1.3 «Методика викладання фахових дисциплін у ЗВО» зі зміною її статусу на вибірову. А у редакції Програми від 2025 року реалізовано пропозицію заступника директора Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації (<https://drive.google.com/file/d/1bqcQZ6rAozbYnu9aDteZ3lFXSQza7rn/view>) щодо імплементації ВК 19 «Управління в територіальних громадах». Вищезазначені практики свідчать про відповідність ОПП у контексті даного підкритерію.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Згідно з інформацією, наведеною у відомостях СО, основна відповідальність за збір інформації щодо кар'єрних траєкторій покладено на випускову кафедру. Гарантом наголошено на тому, що викладачі прикладають максимальних зусиль задля підтримки зв'язків, зокрема- шляхом запрошення випускників до участі у наукових заходах, організованих кафедрою, адже вони розуміють цінність їх відгуків, які можуть окреслити перспективи збільшення конкурентоспроможності фахівця на ринку праці. Також ними зазначено, що отримані знання, вміння та навички вони вбачають достатніми для провадження подальшої професійної діяльності, що підтверджує цільність та цінність програми, що акредитується. В ході відкритих зустрічей магістрами, що завершили навчання, підтверджено, що вони долучаються до вищезазначених заходів та намагаються бути дотичними до кафедри. Доволі позитивно вбачаємо практику проведення опитувань випускників (<https://drive.google.com/file/d/1FsvqJWeJQtyc9dcCD2Y5nUFz2LxtDmbC/view>), що також сприяє виокремленню векторів розвитку ОПП. Відповідно до інформації, наданої у відповідь на запит ЕГ, у межах функціоналу сторінки кафедри представлено галерею випускників програми із інформацією про їх подальшу кар'єру (<https://fipmv.chnu.edu.ua/dep/kafedra-politolohii-ta-derzhavnoho-upravlinnia/diialnist/vypuskyky-kafedry/spetsialnosti-publichne-upravlinnia-ta-administrivannia/>). Також варто відмітити, що в ЧНУ ім. Федьковича діють Асоціація випускників ЗВО (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/pry-universyteti/asotsiatsiia-vypuskykyiv/>) та Асоціація випускників факультету історії, політології та міжнародних відносин (<https://fipmv.chnu.edu.ua/pro-nas/pry-fakulteti-diie/asotsiatsiia-vypuskykyiv/>), які також працюють у напрямку збору інформації щодо кар'єрних траєкторій випускників ОПП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Процедури моніторингу освітньої діяльності ЗВО нормовані та прописані у «Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<https://www.chnu.edu.ua/media/032exesg/polozhennia-szyavo.pdf>) із подальшою конкретизацією у «Положенні про розроблення та реалізацію освітніх програм» (<https://www.chnu.edu.ua/media/f2gdcxe5/polozhennia-pro-rozroblennia-ta-realizatsiiu-osvitnikh-prohram-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-1.pdf>). Заходи в контексті даного виду діяльності чітко плануються, є багатовекторними та такими, що охоплюють усіх учасників освітнього процесу та стейкхолдерів (<https://www.chnu.edu.ua/navchannia/tsentr-zabezpechennia-iakosti-vyshchoi-osvity/rezultaty-monitorynhu-iakosti-osvity/systema-vnutrishnoho-zabezpechennia-iakosti-osvitnoi-diialnosti-ta-iakosti-vyshchoi-osvity/>). Доволі вдалим вбачаємо виокремлення окремого структурного підрозділу— Центру забезпечення якості вищої освіти, що сприяє чіткому розподілу зон відповідальності та ефективній координації заходів, що реалізуються в даному аспекті. На думку ЕГ критерії на підставі яких здійснюються процедури моніторингу забезпечення якості освіти корелюють з такими, імплементаваними у Європейському просторі вищої освіти, що в свою чергу цілковито корелює із євроінтеграційним вектором розвитку вищої освіти в Україні. Важливим у контексті даного підкритерію вбачаємо те, що за результатами моніторингу приймаються відповідні зміни до провадження освітнього процесу в Університеті локального чи системного характеру. Доволі ефективною на думку ЕГ є практика проведення факультетського комплексного моніторингу якості підготовки фахівців (<https://www.chnu.edu.ua/media/zxwlfqfj/protokol-7-vid-29042024.pdf>), що є певною мірою саморефлексією щодо пошуку прогалин та потенційних векторів покращення якості освітнього процесу, що є вкрай важливим у контексті даного підкритерію.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

В рамках вивчення акредитаційної справи ЕГ ознайомилась із результатами експертизи, проведеної у 2024 році, в рамках якої ЕГ та ГЕР були висунуті ряд пропозицій та рекомендацій в контексті даної ОПП (<https://public.naq.gov.ua/v2/accreditation-folder/12339>). Реагуючи на них, було складено план-графік впровадження заходів щодо усунення виявлених недоліків та обговорення запропонованих рекомендацій (<https://www.chnu.edu.ua/media/ixsmjfgq/hrafik-zakhodiv-shchodo-usunennia-nedolikiv-ta-rekomendatsii-op-derzhavna-sluzhba.pdf>), який окреслив часові межі, перелік відповідальних осіб чи підрозділів та вектори змін. Так, посилення викладацького складу ОПП відбулось за рахунок прийняття на роботу двох асистентів із науковим ступенем доктора філософії за спеціальністю 281 (D4) «Публічне управління та адміністрування». На виконання рекомендацій попередньої експертизи на вході до корпусу факультету встановлено кнопку виклику персоналу, що безумовно підвищило інклюзивність освітнього простору (продемонстровано ЕГ в рамках огляду МТБ) Реагуючи на окреслену проблему щодо гуртожитків, ЗВО було укладено угоди з закладами освіти щодо надання місць здобувачам ЧНУ ім. Федьковича у гуртожитках партнерів (див. відповідь на запит ЕГ). Щодо пропозицій, які стосувались роботи з випускниками Програми, наразі долучені до процедури періодичних опитувань щодо ОПП, інформація про їх подальший кар'єрний шлях збирається. Відповідно до інформації наданої у відповіді на запит ЕГ виокремлення ради випускників окремо за профілем програми не вбачається доцільним. Щодо деяких питань ЕГ констатує неповне виконання рекомендацій, наданих в рамках попередньої акредитації. Так, у рамках попередньої експертизи ЕГ рекомендувала проаналізувати можливість зміни назви ОПП, в ході зустрічі Гарант надав мотивовану причину недотримання даної поради (через неунормованість правового поля питання), проте ним зазначено, що в майбутній редакції програми назву буде змінено. Також на думку ЕГ дана редакція програми все ще не дозволяє в повній мірі забезпечити досягнення здобувачами вищої освіти РНО5, хоча у відповіді на запит ЕГ Гарантом надане роз'яснення яким чином відбувається досягнення зазначеного результату навчання наразі (відповідні рекомендації щодо унормування були надані вище). Також вбачаємо позитивного урахування результатів інституційних акредитацій при перегляді ОПП, про що ЗВО було зазначено при заповненні відомостей СО. Перелічені практики доводять, що Університет прислухається до результатів зовнішніх акредитаційних експертиз та прикладає зусиль щодо їх втілення, а невиконані рекомендації окреслюють подальші напрями розвитку програми.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Відповідно до саморефлексії, висвітленій у відомостях СО, у ЧНУ ім. Федьковича реалізована трирівнева внутрішня система забезпечення якості освіти. Так, першому рівню відповідає рівень кафедрального колективу, на якому функціонує методична комісія, роботу якої направляє Гарант ОПП (завідувач кафедри). На другому рівні- факультетському- питаннями якості освітньої діяльності опікується методична комісія та сектор моніторингу освітніх програм (<https://fipmv.chnu.edu.ua/pro-nas/pry-fakulteti-diie/sekto-monitorynhu-osvitnikh-prohram/>). Третій рівень є загальноуніверситетським- на ньому питаннями якості освіти опікуються комісія Вченої ради ЗВО з питань освітньої діяльності, діяльність якої врегульована відповідним Положенням (https://www.chnu.edu.ua/media/y45nl4ja/polozhennia_komisii-z-navchalno-metodychnoi-roboty_28032025.pdf), загальноуніверситетська науково-методична рада (<https://www.chnu.edu.ua/navchannia/naukovo-metodychna-rada/>) та центр забезпечення якості освіти. На Гаранта покладено функцію академічного управління ОПП - він керує процедурою розробки Програми, здійснює моніторинг її реалізації, інтегрує досвід інших ЗВО і взаємодіє зі структурними підрозділами Університету в контексті ОПП. Така структура унормовує розподіл обов'язків та дозволяє підтримувати оптимальний рівень якості надаваних освітніх послуг. В ході відповідних акредитаційних зустрічей ЕГ пересвідчилась у тому, що якість освіти є інтегральною ключовою цінністю учасників освітнього

процесу та стейкхолдерів, що на нашу думку є вкрай важливим у контексті даного підкритерію. Багаторівнева нормована структура внутрішньої системи забезпечення якості, персональна залученість стейкхолдерів в свою чергу сприяють адаптивності програми до викликів часу.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В ЧНУ ім. Федьковича імплементована та успішно функціонує внутрішня система забезпечення якості освіти, механізми роботи якої нормовані відповідним Положенням. В ході акредитаційної зустрічі здобувачами було продемонстровано їх реальну, а не формальну залученість до механізмів реалізації та контролю якості ОПП. Залученість роботодавців- зовнішніх стейкхолдерів сприяє посиленню Програми та підготовці більш конкурентоспроможних фахівців. ЗВО проводиться робота в контексті вивчення траєкторій працевлаштування випускників та їх залучення до опитувань, що в свою чергу дозволяє отримати максимально релевантні ідеї, перевірені ринком праці, що безумовно сприятиме посиленню даної ОПП. Внутрішня система забезпечення якості освіти на думку ЕГ доволі ефективно реагує на слабкі місця та прогалини у Програмі і сприяє якомога швидшому їх виправленню. ЗВО бере до уваги рекомендації зовнішніх аудитів якості, намагаючись реалізувати надані рекомендації. Багаторівнева система забезпечення якості освіти та учасники освітнього процесу зі сформованою цінністю компоненти «якість навчання» корелюють із вимогами, що висуваються до ОПП у контексті даного критерію.

Недоліки

Суттєві недоліки на думку ЕГ в контексті даного критерію відсутні, проте, на нашу думку, необхідно посилити роботу групи забезпечення ОПП в контексті доопрацювання рекомендацій, що надаються в ході зовнішнього моніторингу якості освіти.

Рекомендації

Рекомендуємо протягом місяця з моменту отримання тексту звіту скласти чіткий план дій щодо імплементації рекомендацій, наданих у процесі минулої та даної акредитаційних експертиз із введенням у дію усіх необхідних змін, переформатуванням профілю ОПП в контексті досягнення РНО5 до моменту оприлюднення редакції проєкту Програми на наступний навчальний рік.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Під час проведення візиту в рамках акредитації ОПП ЕГ переконалась, що на веб-ресурсі ЗВО у виокремленому розділі (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/>) доступні локальні акти Університету, якими унормовуються обов'язки та права учасників освітнього процесу. Під час проведення акредитаційних зустрічей із учасниками освітнього процесу ними підкреслено, що вищезазначені правила та процедури є чіткими, зрозумілими та доступними для них та дотримуваними в рамках реалізації ОПП, що акредитується. На виконання вимог 3 та 4 пунктів статті 79 Закону України «Про вищу освіту» на сайті Закладу представлені документи, що підлягають обов'язковому оприлюдненню (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/zahalni-vidomosti/struktorni-pidrozdily-ta-tsentry/finansovo-ekonomichna-diialnist/planuvannia/>, <https://www.chnu.edu.ua/universytet/zahalni-vidomosti/struktorni-pidrozdily-ta-tsentry/finansovo-ekonomichna-diialnist/publichni-zakupivli/>, https://www.chnu.edu.ua/media/nyfftzfc/kpi_rektora_chnu.pdf).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

□ На сайті факультет історії, політології та міжнародних відносин ЧНУ ім. Федьковича у профілі ОПП створено теку «Публічне обговорення» (<https://fipmv.chnu.edu.ua/dep/kafedra-politologii-ta-derzhavnoho-upravlinnia/diialnist/osvitni-prohramy-kafedry/opp-derzhavna-sluzhba-mahistr/publiche-obhovorennia-derzhavna-sluzhba-druho-osvitnoho-rivnia/>), в якій не пізніше ніж за місяць до затвердження оприлюднюється файл проєкту Програми, і всі охочі можуть надати свої пропозиції, відгуки чи зауваження шляхом відправлення їх на електронну пошту чи особисто Гаранту, також наявна можливість їх через деканат факультету. В рамках проведених акредитаційних експертиз ЕГ переконалась у обізнаності стейкхолдерів щодо використання вищезазначених механізмів.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

В ході проведення акредитаційної експертизи ЕГ з'ясовано, що сайт ЗВО містить повну, достовірну та точну інформацію щодо ОПП, а саме - текст Програми в повному обсязі за роками (<https://fipmv.chnu.edu.ua/dep/kafedra-politologii-ta-derzhavnoho-upravlinnia/diialnist/osvitni-prohramy-kafedry/opp-derzhavna-sluzhba-mahistr/osvitno-profesiini-prohramy/>), навчальні плани, силабуси та робочі програми нормативних та вибіркового освітніх компонентів (<https://fipmv.chnu.edu.ua/dep/kafedra-politologii-ta-derzhavnoho-upravlinnia/diialnist/osvitni-prohramy-kafedry/opp-derzhavna-sluzhba-mahistr/osvitni-komponenty-i-plany/>). Під час акредитаційної зустрічі зі здобувачами освіти ними засвідчено відсутність проблем із пошуком необхідної інформації на сайті ЗВО. Здобувачем 2 року навчання акцентовано увагу на тому, що структура сайту зазнала серйозних функціональних змін і наразі пошук інформації значно спростився. Також здобувачами було наголошено на тому, що вони не мають проблем із пошуком чи коректністю роботи веб-ресурсу ЗВО, проте в разі чого вони можуть звернутись до центру цифрової трансформації ЧНУ ім. Федьковича (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/zahalni-vidomosti/strukturni-pidrozdily-ta-tsentry/tsentr-tsifrovoi-transformatsii/>) з метою вирішення потенційних проблем.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В Університеті імплементовані локальні документи, що унормовують права та обов'язки учасників освітнього процесу ЗВО, вони є чіткими зрозумілими, доступними та такими, яких дотримуються в рамках реалізації даної ОПП. Інформаційний пакет програми, оприлюднений на веб-ресурсі ЧНУ ім. Федьковича, на думку ЕГ є достовірним, точним та достатнім для інформування усіх зацікавлених осіб. Університет дотримується строків оприлюднення проєкту ОПП, механізми отримання зворотного зв'язку є окресленими та доволі ефективними. Враховуючи вищезазначене, ЕГ констатує повну відповідність ОПП у контексті даного критерію.

Недоліки

Недоліків у контексті даного критерію не виявлено.

Рекомендації

-

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Незважаючи на високу якість функціонування освітньо-професійної програми «Державна служба» у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича, ЕГ у своєму звіті висловлює рекомендації для покращення ОПП та сподівання їх реалізації у найкоротшій перспективі. Колектив випускової кафедри має всі необхідні передумови для цього: потужну підтримку ректорату Університету, науковий потенціал, професійну компетентність, досвід, мотивацію і системну роботу з якісного забезпечення підготовки здобувачів освіти. Від імені всіх учасників і учасниць акредитаційного процесу висловлюємо щире подяку захисникам і захисницям України за можливість забезпечення безперервності освітнього процесу, проведення акредитації в умовах воєнного стану та захист освітнього простору України!

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків ID 18991.xlsx</i>	7P8s6aUk8D+DEOXHfunPOoSVlGI/PK3зM8teI5kij oM=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Серняк Олег Ігорович

Члени експертної групи

Ровинська Катерина Ігорівна

Комаров Дмитро Олексійович