

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича</b>
Освітня програма	<b>2459 Менеджмент туристичної індустрії</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>073 Менеджмент</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

25.04.2025 р.

Справа № 0447/АС-25

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 07.2 "Управління та адміністрування" у складі:

Труніна Ірина Михайлівна – головуєчий,

Бай Сергій Іванович,

Власенко Дмитро Олександрович,

Касич Алла Олександрівна,

Криворучко Оксана Миколаївна,

Кузьмак Олег Іванович,

Нянько Віталій Миколайович,

Павленчик Наталія Федорівна,

Рудь Дарина Віталіївна,

Чигрин Олена Юріївна,

Шуляр Роман Віталійович,

за участі запрошених осіб:

Підгірна Валентина Никифорівна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>2459</b>
Назва ОП	<b>Менеджмент туристичної індустрії</b>
Галузь знань	<b>07 Управління та адміністрування</b>
Спеціальність	<b>073 Менеджмент</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

### РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про умовну (відкладену) акредитацію.

За – 11, Проти – 0

#### **1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## 2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

### Критерій 1. Проектування освітньої програми

#### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

#### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

#### Аналіз

**1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

Назва ОП «Менеджмент туристичної індустрії» у своїй назві частково використовує назву спеціальності "J3 - Туризм та рекреація", що не відповідає вимог внутрішньої нормативної бази Університету та чинного законодавства (зокрема Переліку спеціальностей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої та фахової передвищої освіти» № 1021 від 30 серпня 2024 р.) та вимагає узгодження при оновленні ОП.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

ГЕР констатує, що освітня кваліфікація «Бакалавр менеджменту з туристичної індустрії» зазначена в ОПП не відповідає стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент за першим (бакалаврським рівнем) рівнем. Відповідно до Стандарту освітня кваліфікація - Бакалавр менеджменту за спеціалізацією (зазначити назву спеціалізації за наявності). "Менеджмент туристичної індустрії" не заявлена ЗВО у ВСО саме як спеціалізація. Таким чином освітня кваліфікація, яка зазначена в ОП - "Бакалавр менеджменту з туристичної індустрії" не може бути прописана в ОПП.

**3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

*не застосовується*

**4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

*не застосовується*

**5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

*не застосовується*

### Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

## Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

## Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

## Аналіз

### **1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам ч. 4 ст. 5 ЗУ «Про вищу освіту» щодо обсягу ОП для відповідного РВО, а обсяг окремих ОК (у кредитах ЄКТС) не менше 3-х кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) РВО. Із 240 кредитів ЄКТС, обсяг обов'язкових ОК становить 180 кредитів ЄКТС (75,0%), а вибіркового ОК ОП – 60 кредитів ЄКТС (25,0%), що також відповідає вимогам чинного законодавства.

### **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

Зміст програми є чітким, однак ОК25 "Економіка та фінанси туристичних підприємств" читається в 5 семестрі після вивчення таких курсів як: ОК8 Гроші і кредит, ОК18 Облік і аудит в туристичній діяльності, ОК14 Організаційні структури управління та проектна діяльність, ОК15 Маркетинг, ОК21 Управління змінами в організаціях, що є не логічним. Тематичне наповнення ОК свідчить про часткову їх відповідність щодо забезпечення СК та ПРН. Зокрема: ОК35. Комунікаційний менеджмент – не забезпечує заявлених СК 5; СК 8 та СК 13. ОК11. ГІС технології у менеджменті – не забезпечує : СК 2 ; СК 7; СК 12 та СК 17. ОК38. Навчальна практика (пізнавально-туристична) – не забезпечує заявлені ПРН 3; ПРН 6; ПРН 9; ПРН 11; ПРН 15 та ПРН 17. Аналогічно ОК39. Навчальна практика (туристично-краєзнавча). СК 9 та ПРН 10 – не забезпечуються ОК 28 (містить лише 1 тему Тема 4. Мотивація персоналу: теорії і практики), ОК 30, ОК 37. Крім того, в окремих ОК по темах спостерігається дублювання матеріалу (ОК 25 ЕКОНОМІКА ТА ФІНАНСИ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ – тема 9 та 10), (ОК20. Державне та регіональне управління – містить - Тема 5. Державне управління на регіональному рівні, Тема 8. Регіональні органи державного управління); некоректність і нелогічність їх формування (ОК33. Стратегічне управління Тема 2 та Тема 7. Стратегії конкуренції на міжнародних туристичних ринках) та некоректність зазначення пере- та пост реквізитів (ОК8. Гроші і кредит - Перереквізити. Навчальні дисципліни, обов'язкові для вивчення здобувачем вищої освіти до початку роботи над курсом «Гроші і кредит», - це «Вища математика», «Статистика». Вивчення дисципліни «Гроші і кредит» - це основа для засвоєння інших обов'язкових дисциплін, зокрема «Менеджмент», «Організаційні структури управління», «Маркетинг»).

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОПП частково відповідає предметній області зазначеній спеціальності, а саме 073 "Менеджмент". Згідно ОПП, дисципліни, які за тематичним наповненням, відповідають спеціальності Менеджмент та направлені на формування спеціальних компетентностей складають близько 30 % від кількості кредитів обов'язкового блоку. (ОК 13 Менеджмент; ОК 14 Організаційні структури управління в туристичній діяльності; ОК 20 Державне та регіональне управління; ОК 21 Зовнішньоекономічна діяльність підприємств; ОК 23 Операційний менеджмент; ОК 24 Менеджмент готельно-ресторанних послуг; ОК 28 HR-менеджмент; ОК 29 Логістика; ОК 31 Адміністративний менеджмент у туризмі; ОК 33 Стратегічне управління; ОК 35 Комунікаційний менеджмент).

### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Порядок вибору дисциплін у ЗВО регламентується "Порядком реалізації здобувачами вищої освіти ЧНУ імені Юрія Федьковича права на вибір навчальних дисциплін". На сайті представлено загальноуніверситетський каталог вибіркового курсів, а на сторінці випускової кафедри - запропоновані кафедрою.

### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

ОПП передбачено 4 види практики : ОК 38 Навчальна практика (пізнавально-туристична); ОК 39 Навчальна практика (туристично-краєзнавча); ОК 40 Виробнича практика (організаційно-управлінська) та ОК 41 Виробнича практика (туристично-управлінська). У ВСО згадується про переддипломну практику, яку здобувачі проходять на підприємствах, відповідно до заключених договорів, однак в ОПП та НП - такий вид практики не передбачено. Відповідно до НП 2024 р. Виробнича практика (туристично-управлінська) передбачена у 2 тижнях 8 семестру, після яких заплановано 2 тижні індивідуальних занять, 2 тижні екзаменаційної сесії та 2 тижні дипломного проектування, враховуючи захист кваліфікаційної роботи. Згідно ОПП та НП на кваліфікаційну роботу відводиться 6 кредитів - 180

год., на що, враховуючи рекомендації щодо тижневого навантаження, повинно було б бути передбачено 6 тижні. ГЕР просить Гаранта надати роз'яснення, у який період здобувачі виконують кваліфікаційну роботу.

#### **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

ОПП передбачає набуття здобувачами соціальних навичок.

**7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

*не застосовується*

**8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти на ОПП не здійснюється.

**9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

*не застосовується*

**Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Аналіз**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому для вступників на ОПП є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень.

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, здійснюється відповідно до внутрішніх нормативних документів і є доступними для усіх учасників освітнього процесу.

**Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

## Аналіз

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Методи, засоби та технології навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Вони чітко прописані у матеріалах навчально-методичного забезпечення та оприлюднені на сайті.

**2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та РН, а також порядку та критеріїв оцінювання за окремими ОК.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

*не застосовується*

**4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

ГЕР підтримує рекомендацію ЕГ щодо необхідності оновлення рекомендованої літератури в матеріалах НМЗ ОК.

**5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

*не застосовується*

**Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

## Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

## Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

## Аналіз

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

*не застосовується*

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Тематика кваліфікаційних робіт, що представлена у методичці і завантажена у систему НА частково не відповідає спеціальності Менеджмент. Зокрема: Перспективи розвитку медичного туризму в Україні з урахуванням міжнародного досвіду; Особливості функціонування ресторанного бізнесу в умовах війни (на прикладі кав'ярень міста Чернівці); Сучасні підходи до впровадження інноваційних технологій у готельно-ресторанних підприємствах; Аналіз та перспективи розвитку екотуристичної інфраструктури; Аналіз ефективності реалізації проєкту "HERITAGE" у розвитку туризму (на прикладі Чернівецької області та Сучавського повіту). Міжнародні стандарти управління якістю туристичних послуг; Вплив культурного різноманіття на управління туристичними командами: кейсовий аналіз. На сайті є уточнена тематика кваліфікаційних робіт від 4.03.2025 р. (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/studentu/tematyka-kursovykh-ta-kvalifikatsiinykh-robot-bakalavrskoho-rivnia/>), проте окремі з них не коректно сформульовані. Наприклад: «Менеджмент SPA-підприємства»; «Міжнародне та державне управління якістю надання туристичних послуг (на прикладі готельно-ресторанного комплексу Rivoli м.Чернівці)»; "Стратегічне управління туристичним підприємством".

**3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів),**

**визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

*не застосовується*

## **Критерій 6. Людські ресурси**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень Е

### **Аналіз**

**1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

ГЕР фіксує не виконання п. 35 ЛУ у контексті забезпечення проектної групи, а саме наявності не менше 3-х осіб які мають науковий ступінь та/або вчене звання відповідні ОП. Підгірна В.Н. к.е.н. (спеціальність: Економічні науки. 08.00.02 Світове господарство і міжнародні економічні відносини); Руденко В.П. д-р географ. н., проф. каф. Економічної географії; Данілова О. М. к. с-г н., доц. каф. економічної географії та екологічного менеджменту; Наконечний К.П. к. географ. н., доц. каф. економічної географії та екологічного менеджменту; Клевчик Л. Л. – к. е. н. за спеціальністю 08.00.01- «Економічна теорія та історія економічної думки»; Єремія Г. І. – к. географ. н.; Паламарюк М. Ю. – к. географ. н. До реалізації ОПП залучено 22 викладачі, з яких 5 - доктори наук та 17 - кандидати наук. Огляд наукових праць НПП не підтвердив їх відповідність ОК, які вони забезпечують та спеціальності Менеджмент. Зокрема, праці, які корелюються із ОК та опубліковані у фахових виданнях повністю відсутні у таких НПП: Наконечний К.П. (Кандидат географічних наук), - ОК25. Економіка та фінанси туристичних підприємств; ОК18. Облік і аудит в туристичній діяльності; Орловський О. Я. ОК26. Правові основи господарської діяльності; Данілова О. М. (Кандидат сільськогосподарських наук) ОК30. Управління санаторно-курортною справою; Іванунік В. О. (Кандидат географічних наук) ОК33. Стратегічне управління; Паламарюк М. Ю. (Кандидат географічних наук) ОК35. Комунікаційний менеджмент; Підгірна В. Н. (Кандидат географічних наук) ОК21. Зовнішньоекономічна діяльність підприємств; Руденко В. П. (Доктор географічних наук) ОК16. Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України. Частково дотичними є праці по: ОК10. Регіональна економіка; ОК20. Державне та регіональне управління; ОК27. Економічний аналіз та ОК14. Організаційні структури управління в туристичній діяльності. Зокрема, при реалізації ОПП "Менеджмент туристичної діяльності" не дотримано вимог, щодо професійної та публікаційної відповідності НПП ОК, які вони забезпечують. Зокрема: Наконечний К.П. (ОК25. Економіка та фінанси туристичних підприємств; ОК34. Управління інноваціями в галузі туризму, ОК18. Облік і аудит в туристичній діяльності) – спеціальність магістр 050201 Менеджмент природоохоронної діяльності, науковий ступінь – кандидат географічних наук. Руденко В.П. (ОК10. Регіональна економіка, ОК16. Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України) – спеціальність географія. Доктор географічних наук. Підгірна В.Н. (ОК13. Менеджмент ) – спеціаліст з фінансів, к.е.н. ( Спеціальність: Економічні науки. 08.00.02 Світове господарство і міжнародні економічні відносини). Данілова О. М. (ОК30. Управління санаторно-курортною справою, ОК15. Маркетинг ) - спеціальність: Географія, кандидат сільськогосподарських наук. ГЕР констатує невідповідність кваліфікації НПП освітнім компонентам, які вони забезпечують.

**2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

Процедури конкурсного добору є прозорими, відповідають чинному законодавству.

**3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

*не застосовується*

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Аналіз**

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

*не застосовується*

**2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

*не застосовується*

**3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

*не застосовується*

**6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень Е

### **Аналіз**

**1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

ГЕР фіксує недостатню роботу внутрішньої систем забезпечення якості ЗВО. При розробці ОПП "Менеджмент туристичної індустрії" - не дотримано п. 35 ЛУ щодо формування проектної групи. У систему НА завантажено 2 ОПП - перша, затверджена 29 квітням 2024 і вводиться в дію із 1.09.2024р. Друга - затверджена 30 вересня 2024 р. і вводиться в дію з «1» вересня 2025 р. У "Положенні про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" не прописано чітко процедуру оприлюднення проекту ОП та не встановлено терміни для періоду перегляду та протягом якого можуть надходити пропозиції стейкхолдерів щодо її оновлення та удосконалення. Також затвердження ОПП у 2024 р. унеможливило врахування рекомендацій її акредитації у 2025 р. Крім того, в цій ОПП не враховано вимоги до оновлених шифрів спеціальностей та назви.

**2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

*не застосовується*

**3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

*не застосовується*

**4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

*не застосовується*

**5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

*не застосовується*

**6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

*не застосовується*

**7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

*не застосовується*

**Критерій 9. Прозорість та публічність**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Аналіз**

**1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

*не застосовується*

**Критерій 10. Навчання через дослідження**

**Рівень відповідності (експертна група)**

*не застосовується*

## Рівень відповідності (ГЕР)

*не застосовується*

### Аналіз

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

### 3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

*У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.*

#### Критерій 1. Проєктування освітньої програми

При оновленні ОП на 2025 р. вступу відкоригувати її назву, із врахуванням вимог чинного законодавства. Відкоригувати зазначену в ОПП освітню кваліфікацію, відповідно до Стандарту.

#### Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Гаранту, при оновленні ОПП, переглянути перелік ОК на предмет забезпечення відповідних СК та ПРН. Переглянути структурно-логічну схему ОПП та відкоригувати логічну послідовність вивчення ОК. Рекомендується актуалізувати бази практик із врахуванням цілей ОПП та її спеціальності.

**Критерій 3.** Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендується популяризувати ідею та стимулювати здобувачів до неформальної освіти та академічної мобільності.

**Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

Гаранту та НПП при оновленні матеріалів НМЗ рекомендувати актуальну наукову літературу.

**Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Гаранту та НПП оновити та відкоригувати тематику кваліфікаційних робіт.

**Критерій 6.** Людські ресурси

Гаранту відкоригувати проектну групу із урахуванням вимог п. 35 ЛУ. НПП забезпечити публікаційну відповідність ОК, які вони викладають.

**Критерій 7.** Освітнє середовище та матеріальні ресурси

ГЕР підтримує рекомендації ЕГ

**Критерій 8.** Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Внутрішній системі забезпечення якості освіти привести у відповідність на інституційному рівні нормативні документи з організації освітнього процесу з урахуванням змін нормативно-правової бази. Чітко визначити та прописати процедури розроблення, затвердження, моніторингу або періодично говоримо перегляду ОП.

**Критерій 9.** Прозорість та публічність

ГЕР підтримує рекомендацію ЕГ щодо активації роботи із випускниками у контексті проведення їх опитування та/або анкетування.

**Критерій 10.** Навчання через дослідження

*не застосовується*

**4. Додатки**

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ГЕР 7.02 ID 2459.pdf</i>	w2oKSdcI+zhwy4LLZ5M6w2V3EB+uvf9MBrav4Z+S BlQ=

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**ТРУНІНА ІРИНА МИХАЙЛІВНА**